

Додаткова гарантія

При передзамовленні акційного телевізора або саундбара Samsung в період з 07.05.2025 по 25.05.2025 споживачу надається додаткова гарантія (додатково до 1 року гарантії від виробника).

Гарантія підлягає реєстрації споживачем до 25.06.2025 р. за посиланням <https://www.samsung.com/ua/support/certificate-registration/> або за телефоном 0 800 502 000.

Телевізори

Модель	Термін додаткової гарантії	Модель	Термін додаткової гарантії
QE85QN950FUXUA	+4 роки	QE55QN80FAUXUA	+1 рік
QE65QN950FUXUA	+4 роки	QE50QN80FAUXUA	+1 рік
QE65QN900FUXUA	+4 роки	QE85QN70FAUXUA	+2 роки
QE77S95FAUXUA	+2 роки	QE75QN70FAUXUA	+2 роки
QE65S95FAUXUA	+2 роки	QE65QN70FAUXUA	+2 роки
QE55S95FAUXUA	+1 рік	QE55QN70FAUXUA	+1 рік
QE98QN90FAUXUA	+4 роки	QE85Q8FAAUXUA	+2 роки
QE85QN90FAUXUA	+2 роки	QE75Q8FAAUXUA	+2 роки
QE75QN90FAUXUA	+2 роки	QE65Q8FAAUXUA	+2 роки
QE65QN90FAUXUA	+2 роки	QE55Q8FAAUXUA	+1 рік
QE55QN90FAUXUA	+1 рік	QE75Q7F5AUXUA	+2 роки
QE50QN90FAUXUA	+1 рік	QE85Q7FAAUXUA	+2 роки
QE43QN90FAUXUA	+1 рік	QE75Q7FAAUXUA	+2 роки
QE83S85FAEXUA	+2 роки	QE65Q7FAAUXUA	+2 роки
QE77S85FAEXUA	+2 роки	QE55Q7FAAUXUA	+1 рік
QE65S85FAEXUA	+2 роки	QE75LS03FAUXUA	+2 роки
QE55S85FAUXUA	+1 рік	QE65LS03FAUXUA	+2 роки
QE85QN80FAUXUA	+2 роки	QE55LS03FAUXUA	+1 рік
QE75QN80FAUXUA	+2 роки	QE50LS03FAUXUA	+1 рік
QE65QN80FAUXUA	+2 роки	QE43LS03FAUXUA	+1 рік

Саундбари

Модель	Термін додаткової гарантії
HW-Q990F/UA	+2 роки
HW-Q930F/UA	+2 роки
HW-Q800F/UA	+2 роки
HW-QS700F/UA	+2 роки

Встановлення та налаштування

Авторизовані Сервісні Центри Samsung (далі АСЦ) надають послуги з встановлення, налаштування та навісу телевізорів Samsung. Такі послуги можуть проводитись за сертифікатами Smart Care, Samsung Care+ та іншими промо акціями.

При передзамовленні акційного телевізора або саундбара Samsung в період з 07.05.2025 по 25.05.2025 споживачу надається можливість безкоштовного встановлення та налаштування телевізора або саундбара. Для отримання послуги необхідно залишити заявку за посиланням <https://www.samsung.com/ua/support/in-home/> або за телефоном - 0 800 502 000. Після верифікації передзамовлення покупець буде направлений до найближчого авторизованого сервісного центру.

Нижче викладено основні положення з надання перелічених послуг*

Додаткові сервісні послуги

Вийзд кваліфікованого фахівця у зручний для клієнта час.

Монтаж

Підключення електричного живлення з використанням кабелю що входить до комплекту постачання телевізора.

Підключення телевізора до існуючого антенного роз'єму у відповідності до умов експлуатації пристрою.

Прокладання з'єднувальних кабелів без їх маскування та об'єднання кабелів у джгути.

Налаштування

Демонстрація результатів, надання кваліфікованої консультації та навчання користування базовими функціями.

Умови надання послуг

- Наявність підготовленого місця що обладнане роз'ємом живлення (220 В) на відстані не більш як 2м від місця встановлення Виробу, без необхідності їх доопрацювання, відповідно до вимог умов експлуатації, що вказані в експлуатаційних документах до Виробу.

- Наявність антенного кабелю достатньої довжини для підключення до антенної розетки, без необхідності його доопрацювання.

- Наявність в антенній розетці ТВ сигналу від підключеного джерела цього сигналу.

- Сервіс зі встановлення надається, коли є можливість його реалізації нашим Авторизованим Сервісним Центром та наявності його в радіусі 50 км від Вашої адреси. Для уточнення можливості встановлення зверніться за номером: 0 800 502 000, або у чат.

- В наданні Сервісу зі встановлення може бути обмежено чи відмовлено через відсутність в регіоні спеціалістів з відповідним рівнем фахового досвіду, вплив чи наслідки військового стану і пов'язаних з ним обставин, а також через інші причини, які на наше переконання об'єктивно унеможливають надання сервісу.

*Перелік та умови надання послуг може бути змінено виробником без попереднього повідомлення

Телевізори

Перелік робіт що виконуються в межах монтажу:

- Розпакування телевізора
- Встановлення телевізора на підставку, що входить у комплект поставки, або монтаж на стіну¹, за бажанням клієнта.
- Свердлення 4-ох отворів у місці встановлення телевізору.
- Монтаж настінного кронштейну² та кріплення телевізора на цей кронштейн.

Примітки:

¹Монтаж виконується виключно на бетонну чи цегляну стіну, товщиною не менше 10см. Можливість монтажу на іншу поверхню визначається майстром на місці.

²Вибір та придбання відповідного кронштейну здійснюється клієнтом самостійно.

Перелік робіт що виконуються в межах процесу налаштування:

- Налаштування основних параметрів яскравості, кольору, насиченості та контрасту.
- Налаштування TV-тюнера³
- Підключення AV-пристроїв до HDMI роз'ємів⁴
- Налаштування доступу до мережі Інтернет⁵
- Реєстрація облікового запису користувача пристрою (Samsung Account)⁶
- Встановлення одного додатку з Samsung Apps для демонстрації працездатності SMART TV⁷

Примітки:

³Налаштовуються канали виключно ефірного телебачення (соціальний пакет) за наявності у замовника встановленої та налаштованої антени для прийому ефірного сигналу. У випадку використання замовником супутникового телебачення, здійснюється виключно підключення супутникового ресивера до телевізора.

⁴Підключення проводиться при наявності у клієнта якісних HDMI кабелів (ресивер, DVD-плеєр, саундбар та ін.).

⁵Тільки у випадку використання дротового з'єднання (Ethernet). Підключення до мережі WiFi клієнт проводить самостійно.

⁶Без реєстрації електронної пошти.

⁷Одна з безкоштовних програм партнерів у промо <https://www.samsung.com/ua/content-promo/>

Саундбари

Перелік робіт що виконуються в межах монтажу:

- Розпакування саундбара
- Встановлення саундбара на підставку, що входить у комплект поставки або на визначену точку інсталяції¹.
- Підключення до HDMI роз'ємів телевізора².

Примітки:

¹Встановлення проводиться на визначену клієнтом точку (комод, тумба або ін) без монтажу на стіну.

²Підключення проводиться тільки з використанням комплектних частин та дротів. Підключення некомплектними засобами та/або до інших пристроїв проводиться клієнтом самостійно.

Перелік робіт що виконуються в межах процесу налаштування:

- Налаштування основних параметрів гучності звуку
- Тестовий пуск саундбару
- Консультація щодо використання базових режимів роботи.