

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**  
**«Розіграш 100 000 бонусів за оплату Карткою ROZETKA»**  
(далі — «Правила» та «Акція» відповідно)

**1. Загальні положення**

1.1. Акція проводиться Товариством з обмеженою відповідальністю «РОЗЕТКА.УА» (далі — «Організатор»), код ЄДРПОУ 37193071, місцезнаходження: 01103, м. Київ, бульвар Миколи Міхновського, будинок 8-А.

1.2. Партнером Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЮНЕКС БАНК» (далі — «Банк»), код ЄДРПОУ 20023569, місцезнаходження: Україна, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, будинок 14.

1.3. Акція проводиться з метою формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів і послуг Організатора, їх популяризації, залучення нових клієнтів, а також стимулювання попиту та збільшення обсягів продажів товарів і послуг Організатора.

1.4. Картка Rozetka — електронний платіжний засіб (платіжна картка міжнародної платіжної системи MasterCard), емітована Банком клієнту, за допомогою якої клієнт здійснює операції за рахунком на умовах відповідного договору, у тому числі з використанням кредитних коштів у межах встановленого ліміту, а також бере участь у програмах лояльності, акціях та інших заходах, передбачених, зокрема, цими Правилами.

1.5. Інформування Учасників Акції щодо умов участі, порядку її проведення та результатів здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на спеціальній сторінці вебсайту Організатора за посиланням: rozetka.com.ua.

**2. Період та територія проведення Акції**

2.1. Акція проводиться у період з 00:00 **25 березня 2026 року** до 23:59 **31 березня 2026 року** включно за київським часом (далі — «Період проведення Акції»).

2.2. Визначення Переможців Акції здійснюється **1 квітня 2026 року** відповідно до умов цих Правил.

2.3. Акція проводиться в інтернет-магазині Rozetka та мобільному застосунку Rozetka на території України, за винятком територій, на яких ведуться бойові дії, тимчасово окупованих територій, а також інших територій, де проведення Акції є неможливим або обмеженим відповідно до вимог чинного законодавства України.

**3. Учасники Акції**

3.1. Учасниками Акції можуть бути повнолітні дієздатні фізичні особи — громадяни України, які на момент участі в Акції відповідають вимогам цих Правил (далі — «Учасники»).

3.2. Участь в Акції є добровільною та безоплатною і означає повну та безумовну згоду Учасника з цими Правилами.

3.3. Не можуть брати участь в Акції:

- особи, які не досягли 18-річного віку або дієздатність яких обмежена;
- працівники Організатора, Банку та інших осіб, залучених до організації та проведення Акції;
- особи, які не виконали умови цих Правил.

3.4. Один Учасник може брати участь в Акції необмежену кількість разів шляхом здійснення відповідних операцій, передбачених цими Правилами, однак може бути визнаний Переможцем лише один раз протягом усього Періоду проведення Акції.

**4. Умови участі в Акції**

4.1. Участь в Акції є автоматичною та не потребує окремої реєстрації, за умови виконання Учасником вимог цих Правил.

4.2. Для участі в Акції Учаснику необхідно в Період проведення Акції одночасно виконати такі умови:

- мати активну Картку Rozetka або оформити (відкрити) Картку Rozetka у Період проведення Акції;
- здійснити щонайменше одну операцію з оплати товарів та/або послуг на суму від 100 (ста) гривень із використанням Картки Rozetka.

4.3. Операції, зазначені у п. 4.2 цих Правил, можуть бути здійснені:

- в інтернет-магазині або мобільному застосунку Rozetka;
- у будь-яких інших торговельно-сервісних мережах на території України та за її межами, за умови використання Картки Rozetka.

4.4. До участі в Акції не враховуються такі операції:

- перекази коштів між рахунками (P2P-перекази);
- зняття готівкових коштів;
- операції, здійснені через систему електронних платежів (СЕП);
- операції, пов'язані з участю в азартних іграх, лотереях, казино, букмекерських сервісах;
- операції, здійснені з використанням сервісів оплати частинами (у тому числі «Оплата частинами», «Миттєва розстрочка» або аналогічні сервіси);
- будь-які інші операції, які не є оплатою товарів та/або послуг.
- операції, за якими було здійснено повне або часткове повернення коштів (Refund) до моменту або після визначення Переможців Акції.
- операції, що мають ознаки зловживання умовами Акції (фрод), за рішенням Організатора або Банку.

4.5. Датою здійснення операції вважається дата її фактичного проведення та списання коштів з рахунку Учасника.

4.6. Кожна операція, що відповідає умовам п. 4.2 цих Правил, надає Учаснику один умовний шанс на участь у визначенні Переможців Акції.

4.7. Загальна кількість операцій, що враховуються для одного Учасника протягом Періоду проведення Акції, може бути обмежена Організатором з метою запобігання зловживанням та забезпечення рівних умов участі.

4.8. Участь в Акції не передбачає обов'язкового придбання будь-яких додаткових товарів чи послуг, окрім виконання умов, визначених цими Правилами.

4.9. У разі виявлення ознак зловживань, шахрайських дій або використання недобросовісних практик (у тому числі штучного створення операцій, використання ботів, множинних реєстрацій однією особою тощо), Організатор та/або Банк залишають за собою право не враховувати такі операції та/або відмовити Учаснику в участі в Акції без будь-якої компенсації. Ознаки зловживань визначаються Організатором на підставі аналізу транзакцій, IP-адрес, поведінки користувача та інших об'єктивних даних.

## 5. Призовий фонд Акції

5.1. Загальний призовий фонд Акції становить **100 000 (сто тисяч) бонусів** (далі — «Бонуси»).

5.2. У межах цих Правил Бонус — це віртуальна одиниця, що нараховується Користувачу та накопичується на його бонусному рахунку, та може бути використана для отримання знижки на товар. Бонус не є грошовою одиницею, товаром або засобом розрахунку, не підлягає обміну на грошові кошти, не є самостійним об'єктом цивільного обігу та не може бути проданий, подарований, переданий, обмінаний або іншим чином відчужений.

5.3. Заохоченням у межах цієї Акції є нарахування Бонусів Переможцям відповідно до умов цих Правил (далі — «Заохочення»).

5.4. Призовий фонд Акції розподіляється між Переможцями наступним чином:

- **10 (десять) Переможців**, кожен з яких отримує **10 000 (десять тисяч) Бонусів**.
- 5.5. Бонуси використовуються відповідно до правил програми лояльності Організатора, розміщених за посиланням: <https://rozetka.com.ua/ua/pages/loyalty/>.
- 5.6. Нарахування Бонусів Переможцям здійснюється на бонусний рахунок користувача після виконання Переможцем усіх умов цих Правил, у тому числі надання необхідних документів, протягом строку, визначеного Організатором.
- 5.7. Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування вартості Заохочення та забезпечує нарахування, утримання і сплату податків і зборів відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 5.8. Вартість Заохочення для цілей оподаткування визначається як ринкова вартість одного Бонусу, що дорівнює одній гривні знижки на товари Організатора відповідно до норм чинного законодавства України.
- 5.9. Заміна Заохочення будь-яким грошовим або іншим еквівалентом не допускається.

## **6. Порядок визначення Переможців Акції**

- 6.1. Визначення Переможців Акції здійснюється 1 квітня 2026 року серед усіх Учасників, які виконали умови цих Правил у Період проведення Акції.
- 6.2. Визначення Переможців проводиться шляхом випадкового відбору (рандомного вибору) за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення або сервісу, що забезпечує випадковість вибірки. З метою дотримання вимог законодавства щодо банківської таємниці, Банк надає дані для формування бази розіграшу у деперсоніфікованому вигляді (ID транзакцій або зашифровані номери телефонів). Ідентифікація Переможців здійснюється Банком та Організатором виключно після фіксації результатів випадкового вибору.
- 6.3. Кожна операція, що відповідає умовам розділу 4 цих Правил, надає Учаснику один шанс на участь у визначенні Переможців.
- 6.4. Один Учасник може бути визначений Переможцем лише один раз протягом усього Періоду проведення Акції. У разі повторного визначення одного й того ж Учасника Переможцем, право на отримання Заохочення переходить до наступного Учасника, визначеного відповідно до механіки, передбаченої цими Правилами.
- 6.5. Додатково визначаються резервні Переможці у кількості, визначеній Організатором, які можуть отримати право на Заохочення у випадках:
- відмови основного Переможця від отримання Заохочення;
  - ненадання Переможцем необхідних документів;
  - втрати Переможцем права на отримання Заохочення з інших підстав, передбачених цими Правилами.
- 6.6. Результати визначення Переможців оформлюються відповідним протоколом (або іншим документом, визначеним Організатором).
- 6.7. Результати визначення Переможців є остаточними та оскарженню не підлягають, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

## **7. Повідомлення Переможців та порядок отримання Заохочення**

- 7.1. Переможці Акції повідомляються Організатором шляхом надсилання особистого повідомлення на електронну пошту або мобільний номер телефону, зазначений при реєстрації Картки Rozetka, або через мобільний застосунок Rozetka, протягом 3 (трьох) робочих днів після визначення Переможців.
- 7.2. Для отримання Заохочення Переможець зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати отримання повідомлення надати Організатору наступні дані:
- повне ім'я, прізвище;
  - ПІН (ідентифікаційний номер платника податків);
  - контактний номер телефону.

7.3. У разі невчасного надання необхідних даних або відмови від отримання Заохочення, Організатор залишає за собою право передати право на отримання Заохочення резервному Переможцю.

7.4. Заохочення у вигляді Бонусів нараховується на Бонусний Рахунок Переможця протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання всіх необхідних даних та їх перевірки Організатором.

7.5. Організатор та Банк не несуть відповідальності за неповідомлення Переможця у разі надання ним некоректних контактних даних під час реєстрації Картки Rozetka або порушення Переможцем строків надання інформації, необхідної для отримання Заохочення.

7.6. Нарахування Бонусів є одноразовим, і після їх зарахування Переможець набуває права користуватися ними відповідно до правил використання Бонусів, визначених у розділі 5 цих Правил.

7.7. Податки та інші обов'язкові платежі, пов'язані з отриманням Заохочення, сплачуються Організатором відповідно до чинного законодавства України на підставі наданих Переможцем даних.

7.8. Банк як Партнер Акції не несе відповідальності за технічну можливість Організатора забезпечити нарахування Бонусів на рахунки клієнтів у кабінеті Rozetka, а також за подальше використання цих Бонусів Переможцями.

## **8. Відповідальність сторін та форс-мажор**

8.1. Організатор та Банк не несуть відповідальності за будь-які збитки, втрати, упущену вигоду або інші наслідки, що виникли у Учасника чи Переможця внаслідок участі в Акції, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України. Відповідальність Банку обмежується виключно коректністю передачі даних про транзакції, що відповідають умовам Акції.

8.2. Організатор та Банк не несуть відповідальності за неможливість участі в Акції або отримання Заохочення в разі:

- технічних збоїв на вебсайті або в мобільному застосунку Rozetka;
- неправильно зазначених контактних даних або реквізитів Учасника;
- дій третіх осіб, включно з шахрайством або несанкціонованим доступом;
- обмежень, пов'язаних із місцем проживання або перебування Учасника на території, де проведення Акції обмежено або заборонено.

8.3. Форс-мажорні обставини, які звільняють Організатора та/або Банк від відповідальності, включають, але не обмежуються: війною, воєнними діями, бойовими діями на території України, стихійними лихами, технічними збоями в роботі комунікацій, інтернет-провайдерів, мобільних операторів, та іншими обставинами непереборної сили, що не залежали від волі Організатора чи Банку.

8.4. У разі виникнення форс-мажорних обставин Організатор має право переносити строки проведення Акції, змінювати її умови або призупиняти Акцію без відповідальності перед Учасниками.

8.5. Усі спори та суперечки, що виникають у зв'язку з проведенням Акції або її результатами, вирішуються шляхом переговорів між сторонами, а у разі недосягнення згоди — відповідно до чинного законодавства України.

## **9. Інші положення та завершальні умови**

9.1. Учасник підтверджує, що ознайомлений із цими Правилами та добровільно погоджується з усіма їх умовами, а також надає згоду на обробку своїх персональних даних у порядку та обсязі, необхідному для участі в Акції та отримання Заохочення.

9.2. Персональні дані Переможців обробляються Організатором та Банком виключно з метою нарахування та виплати Заохочення, виконання податкових та інших обов'язків, визначених законодавством України.

9.3. Організатор залишає за собою право вносити зміни до цих Правил, у тому числі щодо строків проведення Акції, умов участі та розміру призового фонду, з обов'язковим опублікуванням змін на Посиланні, зазначеному в п. 1.5 цих Правил.

9.4. Будь-яке порушення Учасником цих Правил може призвести до дискваліфікації такого Учасника без права отримання Заохочення.

9.5. Усі спірні питання, не врегульовані цими Правилами, регулюються чинним законодавством України.

9.6. Ці Правила набувають чинності з моменту їх опублікування на Посиланні та діють до повного завершення Акції та визначення всіх Переможців, а також до нарахування та виплати Заохочень.

9.7. Акція не є лотереєю, азартною грою або будь-яким іншим видом діяльності, що підлягає ліцензуванню відповідно до законодавства України.