

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ «Rozetka Days»

(далі – Правила, Акція)

1. Загальні умови

- 1.1. **Організатором** Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «РОЗЕТКА.УА»**, код ЄДРПОУ 37193071, 01103, Україна, м. Київ, бул. Миколи Міхновського, 8-А (далі – Організатор).
- 1.2. **Виконавцем** Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «ПРОМОДО»**, код ЄДРПОУ 36817762, 61045, Україна, Харківська обл., м. Харків, вул. Отакара Яроша, буд. 18, офіс 406 (далі – Виконавець).
- 1.3. Акція проводиться на всій території України, за винятком територій активних бойових дій, тимчасово окупованих територій та територій, для яких на період проведення Акції не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації.
- 1.4. Період проведення Акції: з **14 квітня 2026 року по 20 квітня 2026 року** включно.
- 1.5. Акція проводиться з метою популяризації бренду Rozetka та стимулювання покупок серед користувачів платформи.
- 1.6. Інформування щодо Правил Акції здійснюється шляхом розміщення посилання на правила в мережі Інтернет на сторінці <https://rozetka.com.ua/ua/promo/rozetkadays>.
- 1.7. Ці Правила та умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції протягом усього строку проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі в разі їх оприлюднення в порядку, що визначений для інформування про Правила Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.
- 1.8. Більш пізня редакція цих Правил буде мати пріоритетну силу. У разі дострокового припинення дії Рекламної Акції, Організатор сповіщає про це на сторінці <https://rozetka.com.ua/ua/promo/rozetkadays>.
- 1.9. Контроль за проведенням Акції здійснює Виконавець.

2. Вимоги до Учасників Акції

- 2.1. Учасниками Акції можуть бути дієздатні повнолітні громадяни України, яким виповнилося 18 років (далі – Учасник).
- 2.2. Беручи участь у Акції, кожен Учасник підтверджує:
 - ознайомлення з цими Правилами;
 - повну та безумовну згоду з ними;
 - згоду на обробку своїх персональних даних.
- 2.3. Учасники зобов'язуються:
 - дотримуватися цих Правил;
 - не здійснювати дій, що можуть поставити під сумнів чесність участі.
- 2.4. Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:
 - 2.4.1. Працівники та представники Виконавця/Організатора Акції і будь-яких інших компаній, що беруть участь у підготовці, організації та/або проведенні Акції.
 - 2.4.2. Чоловік або дружина осіб, перелічених в підпункті 2.4.1. пункту 2.4. цих Правил, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, бабуся).
 - 2.4.3. Особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років.
 - 2.4.4. Юридичні особи.Обмеження участі в Акції можуть бути змінені Організатором Акції.

3. Заохочувальний фонд Акції

- 3.1. Заохочувальний фонд Акції складається з 15 (п'ятнадцяти) товарів.
- 3.2. Перелік Заохочень визначається Організатором та доступний за посиланням:

Код товару	Назва товару	Посилання на товар	Кількість товарів
570560113	Мобільний телефон Samsung Galaxy S26 12/512GB Cobalt Violet	https://rozetka.com.ua/ua/samsung-sm-s942bvzheuc/p570560113/	2
439006184	Зарядна станція Anker Solix F1500 / 1842 Вт /	https://rozetka.com.ua/ua/anker-a1772311/p439006184/	1

	1536 Вт·год / LiFePO4 (A1772311)		
528975609	Ноутбук Acer Nitro Lite NL16-71G-56P7 (NH.DAAEU.001) Shale Black / 16" IPS WUXGA 165 Гц / Intel Core i5-13420H / RAM 16 ГБ / SSD 512 ГБ / nVidia GeForce RTX 3050, 6 ГБ	https://rozetka.com.ua/ua/acer-nhdaaeu001/p528975609/	1
559598394	Кавомашина Beko CEG7348X HomeDirect	https://bt.rozetka.com.ua/ua/beko-8914063200/p559598394/	1
539217904	Робот-пилосос миючий Dreame D20 Pro Plus White (RLD43SD-wh)	https://rozetka.com.ua/ua/dreame-rld43sd-wh/p539217904/	1
260353706	Гриль TEFAL OptiGrill Elite XL GC760D30	https://bt.rozetka.com.ua/ua/tefal_optigrill_elite_xl_gc760d30/p260353706/	2
544828085	Мультипіч Ninja Crispi FN101EUGY	https://bt.rozetka.com.ua/ua/ninja-fn101eugy/p544828085/	1
556075524	Мультипіч Braun MultiFry 5 HF5075IBK	https://bt.rozetka.com.ua/ua/braun-hf5075ibk/p556075524/	3
570855253	Відпарювач - праска 2 в 1 Philips OneTurn GC213/10 від праски до відпарювача за один оберт	https://bt.rozetka.com.ua/ua/philips-gc213-10/p570855253/	2
379697463	Кавоварка капсульна PHILIPS L'OR BARISTA Sublime Nespresso + дегустаційний сет кава в капсулах L'OR (50 капсул) (8711000683965)	https://bt.rozetka.com.ua/ua/philips-8711000683965/p379697463/	1

3.3. Заохочення Акції:

- не підлягає обміну на грошовий еквівалент;
- не може бути переданий третім особам до моменту отримання;
- не може бути предметом продажу або застави до моменту отримання.

3.4. Організатор залишає за собою право змінити Заохочувальний фонд Акції.

3.5. Організатор/Виконавець не несе відповідальності за використання Заохочень після їх отримання.

3.6. Компанії, чії логотипи, торгові марки, найменування згадано в Правилах, їх афілійовані особи, офіційні дилери, тощо не є організаторами, ініціаторами, Організаторами або партнерами Акції та не мають до Акції формального стосунку будь-якого іншого роду. Назва заохочення під ТМ відомого, впізнаваного бренда використовується виключно з метою належної ідентифікації Заохочення Акції.

3.7. Кількість Заохочень Акції обмежена.

3.8. Заохоченнями, що не були затребувані/отримані Учасниками, розпоряджається Організатор.

3.9. Організатор залишає за собою право вибору чи зміни ТМ, виду, кольору, форми та інших характеристик Заохочень, які зазначені в пункті 3.2. цих Правил. Заохочення може бути змінено, включаючи але не обмежуючись, у випадку, якщо Переможцю Акції не може бути надіслане Заохочення за його місцезнаходженням.

3.10. Період проведення Акції та місце її проведення можуть бути змінені Організатором Акції за його рішенням. Організатор Акції має право змінювати Правила, зокрема достроково припинити Акцію. Інформація про внесені зміни або припинення Акції публікується в Місцях інформування про Правила Акції.

3.11. Увага! Ця Рекламна Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

4. Умови участі в Акції

4.1. Учасниками є особи, які:

- відповідають вимогам розділу 2;
- виконали умови цієї Акції.

4.2. Для участі в Акції необхідно:

- оформити замовлення на сайті Rozetka (<https://rozetka.com.ua/>) у період з 14 по 20 квітня 2026 року включно;
- забезпечити оплату та виконання замовлення до 24 квітня 2026 року, 17:00 включно.

4.3. Участь в Акції є автоматичною та не потребує додаткових дій.

4.4. Учасник бере участь в Акції у разі, якщо здійснює замовлення:

- з товарами Rozetka на сайті <https://rozetka.com.ua/>;
- з товарами продавців Маркету на сайті <https://rozetka.com.ua/>;

Замовлення з Rozetka EU не допускаються до участі в Акції.

4.5. Мінімальна сума замовлення — відсутня.

4.6. Кожне виконане замовлення бере участь у розіграші як окрема одиниця.

4.7. Для проведення Акції Організатор передає Виконавцю дані Учасників (ім'я та ID Учасника).

5. Визначення Переможців

5.1. Розіграш Заохочень проводить Виконавець.

5.2. Порядок визначення Переможців та розподілу Заохочень.

5.2.1. Визначення Переможців Акції здійснюється за допомогою сервісу випадкового вибору random.org шляхом випадкового відбору серед учасників, які відповідають умовам Акції. Кожному Переможцю за результатами такого відбору присвоюється відповідний порядковий номер.

5.2.2. Розподіл Заохочень між Переможцями здійснюється відповідно до присвоєних їм порядкових номерів та переліку Заохочень, визначеного у таблиці Заохочень, що є невід'ємною частиною цих умов Акції.

5.2.3. Кожен Переможець має право отримати виключно одне Заохочення, що відповідає присвоєному йому порядковому номеру.

5.2.4. У випадку, якщо у таблиці Заохочень зазначено декілька одиниць одного виду Заохочення (зокрема, але не виключно: «2 смартфони», «2 кавомашини» тощо), кожна одиниця такого Заохочення вважається окремим Заохоченням та закріплюється за окремим порядковим номером Переможця.

Таким чином, кожен із Переможців, яким відповідають такі порядкові номери, отримує по одній одиниці відповідного Заохочення, а отримання одним Переможцем більше ніж одне Заохочення не допускається, якщо інше прямо не передбачено умовами Акції.

5.2.5. Нумерація Заохочень, їх склад, а також відповідність порядковим номерам Переможців визначаються виключно на підставі зазначеної таблиці Заохочень, оприлюдненої Організатором. Зміна порядку розподілу Заохочень або їх відповідності порядковим номерам Переможців не допускається, якщо інше прямо не передбачено умовами Акції.

5.3. Дата проведення розіграшу та визначення Переможців Акції: 25 квітня 2026 року.

5.4. Кількість Переможців — 15 осіб.

5.5. Результати розіграшу публікуються на сторінці Акції: <https://rozetka.com.ua/ua/promo/rozetkadays> (з додаванням відеозапису розіграшу).

5.6. Процедура визначення Переможця не є лотереєю, або іншою заснованою на ризику грою, і не переслідує мети отримання прибутку.

6. Порядок отримання Заохочення

6.1. Переможці повідомляються за контактними даними.

6.2. Заохочення надсилається протягом 30 календарних днів з моменту визначення Переможця (ів) Акції та надання ним (ними) необхідної інформації для відправки Заохочень.

6.3. Для отримання Заохочення Переможець надає не пізніше 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення Виконавцю:

- ПІБ;

- адресу;
- телефон;
- копія першої сторінки внутрішнього паспорта громадянина України (Учасника Акції) (або паспорта у формі ID-картки);
- копію довідки про присвоєння індивідуального ідентифікаційного номера у хорошій якості (у разі, якщо в Учасника відсутній ідентифікаційний номер, то необхідно надіслати копію відповідної довідки з Державної податкової інспекції та/або рішення суду, яке набрало законної сили, про право здійснювати платежі без ідентифікаційного номера, або копію паспорта громадянина України з відповідною відміткою), а також надати інші копії документів, які необхідні для виконання умов цих Правил
- Переможці Акції при отриманні Заохочення повинні заповнити та підписати акт про отримання Заохочення Акції та надати підписаний акт Рекламної акції.

Факт надання Переможцем Акції інформації, зазначеної вище, вважається згодою на обробку його персональних даних.

6.4. Відправлення Заохочень Рекламної Акції відбудеться шляхом його пересилання за допомогою логістичної організації на адресу, яку Переможці Рекламної Акції надають (пункт 6.3 Акції).

6.5. У разі невиконання Переможцем Акції цих умов з причин, які не залежать від Організатора/Виконавця, Переможець втрачає право на отримання Заохочення та йому не сплачується будь-яка компенсація.

6.6. Організатор та Виконавець не несуть жодної відповідальності за достовірність інформації, наданої Учасниками Акції, в т.ч. інформації щодо контактів з ними. Якщо будь-який Учасник Акції, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, Виконавця (в тому числі якщо адреса електронної пошти або інша інформація про Учасника Акції була змінена або була вказана невірно та інше) не має можливості отримати Заохочення, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових Заохочень, виплат або будь-яких інших компенсацій.

6.7. Податковим агентом з податку на доходи фізичних осіб, у розумінні пункту 14.1.180 Податкового Кодексу України, є Організатор, який відповідає за нарахування та сплату податків/зборів, пов'язаних з врученням Заохочень Акції, а також за вчинення будь-яких інших дій, що у даному випадку вимагаються податковим законодавством від Організатора як податкового агента щодо податку на доходи фізичних осіб/військового збору, зокрема надання центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, та його структурним підрозділам інформації про вартість Заохочення та РНОКПП Переможця.

6.8. Відповідно до положень законодавства про надання житлових субсидій отримання Заохочення за цією Акцією може впливати на розмір або надання призначеної субсидії.

6.9. Виконавець та Організатор Акції з моменту отримання Заохочень Учасником Рекламної Акції не несуть відповідальності за їх подальше використання, зокрема за неможливість скористатися ними Учасниками Акції. Виконавець та Організатор Акції не несуть відповідальності за доставку, або неналежну доставку Заохочень, або за неможливість отримати Переможцем Акції Заохочення з незалежних від Виконавця та/чи Організатора будь-яких причин.

6.10. Організатор має право відмовити в наданні Заохочень Акції в разі:

- ненадання Учасниками Рекламної Акції повної інформації, передбаченої цими Правилами, або здійснення Учасниками будь-яких маніпуляцій/порушень під час участі в Акції;
- ненадання або несвоечасне надання Учасниками Рекламної Акції Організатору, Виконавцю або представнику Організатора чи Виконавця необхідних документів (або їх копій), які передбачені цими Правилами та/або чинним законодавством України;
- відмова від заповнення, підписання та надання Учасником Акції акту про отримання Заохочення Акції;
- у разі недотримання (невиконання) Учасником Рекламної Акції інших положень (пунктів) цих Правил та/чи чинного законодавства України. Таке рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

6.11 У разі відмови від Заохочення Рекламної Акції з боку Переможця Рекламної Акції, який (яка) отримав право на Заохочення Рекламної Акції, Організатор залишає за собою право обрати іншого переможця серед інших учасників акції відповідно до встановлених правил.

7. Персональні дані

7.1. Учасник Акції діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Акції бере на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язані з можливою участю в Акції.

7.2. Беручи участь в Акції, кожен Учасник свідчить і підтверджує свою згоду з наступним:

- Організатор/Виконавець має право змінити Правила у будь-який момент. Про зміну умов Акції має бути оголошено у тому ж порядку, в якому було оголошено про Акцію;
- інформація про факт перемоги, а також зазначення Переможців Акції буде оприлюднено на сторінці <https://rozetka.com.ua/ua/promo/rozetkadays>

- Учасник ознайомлений і повністю згоден з даними Правилами, що зобов'язується їх дотримувати, що він ознайомлений з Правами, що стосуються його персональних даних, а також з тим, що добровільне надання його персональних даних є згодою на їх обробку Організатором, Виконавцем на їх власний розсуд будь-якими

способами з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, що не суперечить законодавству України (проведення маркетингового дослідження, для підготовки статистичної інформації тощо).

7.3. Обробка інформації, що становить персональні дані Учасників здійснюється виключно в межах та цілях необхідних для проведення Акції та задоволення прав Учасника Акції та на строк не більший ніж необхідно для виконання умов Акції, але не менше строку позовної давності. Беручи участь в Акції, Учасники підтверджують, що вся надана інформація, що становить персональні дані, надана Учасниками з власної волі та на законних підставах. Одночасно Учасник підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.4. Учасник, як суб'єкт персональних даних, має право:

- на отримання відомостей про місцезнаходження Організатора, Виконавця як власників/розпорядників його персональних даних;
- вимагати від Організатора, Виконавця як власників/розпорядників його персональних даних уточнення своїх персональних даних;
- застосовувати передбачені законом засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних.

7.5. Обробка персональних даних може здійснюватися Організатором, Виконавцем самостійно або може бути передана іншим операторам на підставі договору з умовою збереження конфіденційності.

7.6. Організатор, Виконавець не несуть жодної відповідальності за захист персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій третіх осіб. Так само, Організатор, Виконавець не несуть жодної відповідальності за порушення прав третіх осіб внаслідок дій Учасника з розміщення таких персональних даних.

7.7. Учасники Акції своєю участю в Акції підтверджують свою згоду на використання їх прізвищ та фотографій у випадку отримання ними Заохочень у друкованих, аудіо- та відеоматеріалах без будь-якого матеріального відшкодування, а також згоду дотримуватися інших умов Акції.

7.8. Переможці підтверджують свою згоду давати рекламні інтерв'ю про участь у Акції у засобах масової інформації, у тому числі по радіо і телебаченню, а також фотографуватися для виготовлення графічних матеріалів без виплати їм за це будь-якої грошової компенсації.

8. Інші умови

8.1 Організатор не несе відповідальності за:

- не ознайомлення Учасників з даними Правилами Акції;
- за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками/Переможцями Акції обов'язків, передбачених у цих Правилах;
- роботу і будь-які помилки інтернет-провайдерів, протизаконні дії третіх осіб, а також у разі настання обставин непереборної сили, в результаті яких дані Учасників не надійшли, надійшли із запізненням, втрачені, пошкоджені або викрадені;
- неможливість передачі Заохочення Переможцеві Акції з будь-яких причин, не залежних від Організатора, в т.ч., але не виключно, у випадку, якщо контактна адреса, ім'я та/або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку з Учасником були вказані неправильно. При цьому, такий Учасник втрачає право на отримання Заохочення.

8.2. Організатор Акції не несе відповідальності за невиконання цих Правил у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, карантину, введеного відповідною постановою КМУ, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, інші непередбачувані контролю з боку Організатора Акції обставини. Організатор не несе відповідальності за помилки третіх осіб.

8.3. Організатор не вступає у суперечки між Учасниками відносно визначення претендентів на отримання Заохочень та не несе відповідальності з приводу будь-яких суперечок та спорів щодо права власності на Заохочення.

8.4. Зовнішній фактичний (реальний) вигляд Заохочень може відрізнятися від зображення на рекламних та рекламно-інформаційних матеріалах про Акцію.

8.5. Відповідальність Організатора/Виконавця та третіх осіб, які залучені до проведення Акції, обмежується вартістю та кількістю Заохочень Акції, передбачених цими Правилами.

8.6. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за роботу операторів мобільного зв'язку та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, в тому числі за роботу інтернет мереж та роботу поштової (кур'єрської служби).

8.7. Організатор/Виконавець залишає за собою право не вступати в листування та інші контакти з Учасниками Рекламної Акції, за винятком випадків, зазначених у цих Правилах. Організатор/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками/Переможцями Акції та їх прав на одержання Заохочень.

8.8. Для отримання Заохочення Рекламної Акції, Організатор/Виконавець має право вимагати від Учасника надати додаткову інформацію (заповнити форму або надіслати інформацію в формі листа або SMS повідомлення), необхідну для відправки та/або вручення Заохочення. Вартість відправлення SMS повідомлення Організатору/Виконавцю, листа тощо, або його представнику, Учасникам Акції не відшкодовується.

8.9. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та чи отримувати Заохочення, Переможцям відомо про наслідки таких дій. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем додаткового блага (доходу), такого як Заохочення.

8.10. У разі неможливості вручення/передачі/отримання та/або відмови Учасника Акції-Переможця від отримання Заохочення та/або ненадання необхідних документів для отримання Заохочення, та/або відмови підписання документів про отримання Заохочення, а так само надання документів пізніше вказаного терміну або надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/неправильною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Учасника від отримання Заохочення без сплати будь-якої компенсації. У такому разі право на отримання Заохочення переходить до наступного переможця Акції, наступного в черзі за списком, згенерованим при визначення переможців. Будь-які претензії Учасника з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором та/або Виконавцем.

8.11. У випадку виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Правил, та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.