

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Розіграш сертифікатів 5 000 грн за підписку Smart»
(далі — «Правила» та «Акція» відповідно)

1. Загальні положення

- 1.1. Акція проводиться Товариством з обмеженою відповідальністю «РОЗЕТКА.УА» (далі — «Організатор»), код ЄДРПОУ 37193071, місцезнаходження: 01103, м. Київ, бульвар Миколи Міхновського, будинок 8-А.
- 1.2. Акція проводиться з метою популяризації підписки Smart, формування та підтримки обізнаності споживачів щодо товарів і послуг Організатора, їх популяризації, залучення нових клієнтів, а також стимулювання попиту та збільшення обсягів продажів товарів і послуг Організатора.
- 1.3. Підписка Smart — це комплексна платна послуга, яка надає Користувачам доступ до переваг безкоштовної доставки замовлень, оформлених на сайтах Rozetka, а також доступ до сервісу Prom-доставка, доступного на Маркетплейсі Prom.ua. Деталі: <https://rozetka.com.ua/ua/cabinet/smart/>.
- 1.4. Сертифікат — це електронний подарунковий сертифікат, що надає право його держателю на отримання товарів у Організатора в межах номінальної вартості такого сертифіката та має обмежений строк дії. Строк дії сертифіката, а також інші умови його використання визначаються правилами, розміщеними за посиланням: <https://rozetka.com.ua/ua/pages/certificates/>.
- 1.5. Інформування Учасників Акції щодо умов участі, порядку її проведення та результатів здійснюється шляхом розміщення відповідної інформації на спеціальній сторінці вебсайту Організатора за посиланням: <https://rozetka.com.ua/>.

2. Період та територія проведення Акції

- 2.1. Акція проводиться у період з 00:00 **20 квітня 2026 року** до 23:59 **26 квітня 2026 року** включно за київським часом (далі — «Період проведення Акції»).
- 2.2. Визначення Переможців здійснюється **28 квітня 2026 року**.
- 2.3. Акція проводиться в інтернет-магазині Rozetka та мобільному застосунку Rozetka на території України, за винятком територій, на яких ведуться бойові дії, тимчасово окупованих територій, а також інших територій, де проведення Акції є неможливим або обмеженим відповідно до вимог чинного законодавства України.

3. Учасники Акції

- 3.1. Учасниками Акції можуть бути повнолітні дієздатні фізичні особи — громадяни України, які на момент участі в Акції відповідають вимогам цих Правил (далі — «Учасники»).
- 3.2. Участь в Акції є добровільною та безоплатною і означає повну та безумовну згоду Учасника з цими Правилами.
- 3.3. Не можуть брати участь в Акції:
- особи, які не досягли 18-річного віку або дієздатність яких обмежена;
 - працівники Організатора або залучених до організації та проведення Акції;
 - особи, які не виконали умови цих Правил.

4. Умови участі в Акції

- 4.1. Участь в Акції є автоматичною та не потребує окремої реєстрації, за умови виконання Учасником вимог цих Правил.
- 4.2. Для участі в Акції Учаснику необхідно в Період проведення Акції:
- оформити підписку Smart на сайті або в мобільному застосунку Організатора.
- 4.3. Датою участі в Акції вважається дата фактичного оформлення та оплати підписки Smart.
- 4.4. Кожне оформлення підписки Smart надає Учаснику один умовний шанс на участь у визначенні Переможців Акції.
- 4.5. До участі в Акції не враховуються:

- оформлення підписки, за якими було здійснено повернення коштів;
- операції, що мають ознаки зловживання (фрод), за рішенням Організатора.

5. Призовий фонд Акції

5.1. Призовий фонд Акції складається з:

- **10 (десяти) Сертифікатів номіналом 5 000 (п'ять тисяч) гривень кожен** (далі — «Заохочення»).

5.2. Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування вартості Заохочення та забезпечує нарахування, утримання і сплату податків і зборів відповідно до вимог чинного законодавства України.

5.3. Вартість Заохочення для цілей оподаткування визначається за його номінальною вартістю.

5.4. Заміна Заохочення будь-яким грошовим або іншим еквівалентом не допускається.

6. Порядок визначення Переможців Акції

6.1. Визначення Переможців здійснюється 28 квітня 2026 року серед усіх Учасників, які виконали умови цих Правил.

6.2. Визначення Переможців проводиться шляхом випадкового відбору (рандомного вибору) за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення.

6.3. Кількість визначених Переможців:

- 10 (десять) основних Переможців;
- 5 (п'ять) резервних Переможців.

6.4. Резервні Переможці можуть отримати право на приз у випадках:

- відмови основного Переможця;
- ненадання необхідних даних;
- втрати права на отримання призу з інших підстав.

6.5. Один Учасник може бути визначений Переможцем лише один раз.

7. Повідомлення Переможців та порядок отримання Заохочення

7.1. Переможці Акції повідомляються Організатором протягом 3 (трьох) робочих днів з дати їх визначення шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти та/або номер мобільного телефону, зазначені Учасником під час оформлення підписки Smart, а також/або через мобільний застосунок Rozetka.

7.2. Обов'язок щодо перевірки отримання повідомлень (включаючи папку «Спам», push-повідомлення тощо) покладається на Переможця. Організатор не несе відповідальності за ненадходження повідомлення з причин, що не залежать від нього.

7.3. Для отримання Заохочення Переможець зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати направлення повідомлення надати Організатору такі дані:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (ПНН);
- актуальний контактний номер телефону.

7.4. Надання Переможцем неповних, недостовірних або некоректних даних, а також порушення строку їх надання, вважається відмовою від отримання Заохочення.

7.5. У випадках, передбачених п. 7.4 цих Правил, Організатор має право анулювати статус такого Переможця та передати право на отримання Заохочення резервному Переможцю без будь-якої компенсації.

7.6. Передача Заохочення здійснюється способом, визначеним Організатором, зокрема шляхом направлення на електронну пошту Переможця або іншим електронним способом.

7.7. Організатор не несе відповідальності за неможливість зв'язку з Переможцем або вручення Заохочення у разі:

- зазначення Переможцем некоректних або неактуальних контактних даних;

- технічних збоїв, що не залежать від Організатора;
- інших обставин, що унеможливили зв'язок з Переможцем.

7.8. Строк дії Заохочення (сертифіката), а також інші умови його використання визначаються правилами, розміщеними за посиланням: <https://rozetka.com.ua/ua/pages/certificates/>.

7.9. Податки та інші обов'язкові платежі, пов'язані з отриманням Заохочення, сплачуються Організатором відповідно до чинного законодавства України на підставі даних, наданих Переможцем.

8. Відповідальність сторін та форс-мажор

8.1. Організатор не несе відповідальності за будь-які збитки, втрати, упущену вигоду або інші негативні наслідки, що виникли у Учасника та/або Переможця у зв'язку з участю в Акції або отриманням/використанням Заохочення, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

8.2. Організатор не гарантує безперервну та безпомилкову роботу вебсайту, мобільного застосунку, сервісів підписки Smart, а також інших технічних систем, задіяних у проведенні Акції, і не несе відповідальності за будь-які технічні збої, помилки, затримки або переривання в їх роботі.

8.3. Організатор не несе відповідальності за:

- неможливість участі в Акції з причин, що не залежать від Організатора;
- ненадходження, втрату або затримку повідомлень (email, SMS, push тощо);
- надання Учасником недостовірних, неповних або неактуальних даних;
- дії або бездіяльності третіх осіб, включаючи операторів зв'язку, інтернет-провайдерів, поштові та кур'єрські служби;
- несанкціонований доступ третіх осіб до акаунтів Учасників;
- будь-які помилки або збої, що виникли внаслідок технічних або програмних несправностей.

8.4. Організатор має право відмовити Учаснику в участі в Акції або у наданні Заохочення без пояснення причин у разі виявлення ознак порушення цих Правил, шахрайських дій, зловживань або будь-яких дій, що можуть вплинути на результати Акції. При цьому будь-яка компенсація Учаснику не надається.

8.5. Усі рішення Організатора щодо проведення Акції, визначення Переможців, тлумачення цих Правил та інших питань, пов'язаних з Акцією, є остаточними та не підлягають оскарженню, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

8.6. Форс-мажорними обставинами вважаються обставини непереборної сили, що виникли після початку проведення Акції та не залежать від волі Організатора, включаючи, але не обмежуючись:

- війною, воєнними діями, бойовими діями, терористичними актами;
- надзвичайними ситуаціями техногенного або природного характеру;
- перебоями в електропостачанні, роботі інтернету, мобільного зв'язку;
- збоями в роботі програмного забезпечення, серверів або інфраструктури;
- рішеннями органів державної влади або місцевого самоврядування;
- іншими обставинами, що унеможливають проведення Акції.

8.7. У разі настання форс-мажорних обставин Організатор має право в односторонньому порядку:

- змінити строки проведення Акції;
- змінити умови Акції;
- призупинити або достроково припинити Акцію.

8.8. Організатор не несе жодної відповідальності перед Учасниками у разі реалізації прав, передбачених п. 8.7 цих Правил.

8.9. Учасник, беручи участь в Акції, підтверджує, що ознайомлений з цими умовами та погоджується з обмеженням відповідальності Організатора в максимально допустимому законодавством обсязі.

9. Інші умови

9.1. Учасник підтверджує, що ознайомлений із цими Правилами та добровільно погоджується з усіма їх умовами, а також надає згоду на обробку своїх персональних даних у порядку та обсязі, необхідному для участі в Акції та отримання Заохочення.

9.2. Учасник, беручи участь в Акції, підтверджує, що ознайомився з Положенням про обробку персональних даних, розміщеним за адресою: https://rozetka.com.ua/ua/pages/privacy_fmi/, та надає згоду на обробку персональних даних відповідно до умов цього Положення та цих Правил.

9.3. Організатор залишає за собою право вносити зміни до цих Правил, у тому числі щодо строків проведення Акції, умов участі та розміру призового фонду, з обов'язковим опублікуванням змін на Посиланні, зазначеному в п. 1.5 цих Правил.

9.4. Учасник, беручи участь в Акції та у разі набуття статусу Переможця, надає свою згоду на здійснення фото- та/або відеозйомки за його участю під час отримання Заохочення, а також на використання, публікацію та поширення таких фото-, відеоматеріалів і/або інформації про Переможця (зокрема ім'я, зображення, коментарі щодо участі в Акції) Організатором у рекламних, маркетингових, інформаційних та/або промоційних цілях.

Таке використання може здійснюватися в будь-яких каналах комунікації, включаючи, але не обмежуючись: вебсайти, мобільні застосунки, соціальні мережі, email-розсилки, digital-рекламу, друковані матеріали, зовнішню рекламу (outdoor), телевізійні та відеоматеріали, а також інші медіа-формати, що використовуються Організатором.

Учасник також надає згоду на передачу зазначених матеріалів третім особам, залученим Організатором до створення, обробки та/або розповсюдження рекламно-інформаційних матеріалів (зокрема маркетинговим та рекламним агентствам, підрядникам, діджитал-партнерам), виключно з метою реалізації зазначених у цьому пункті цілей.

Організатор має право здійснювати редагування, технічну обробку, ретуш, скорочення, адаптацію, монтаж, переклад, зміну формату та іншу модифікацію таких матеріалів без додаткового погодження з Переможцем за умови, що це не спотворює зміст і характер первинного матеріалу.

Надання цієї згоди є безоплатним та діє без обмеження строку та території.

9.5. Усі спірні питання, не врегульовані цими Правилами, регулюються чинним законодавством України.

9.6. Ці Правила набирають чинності з моменту їх опублікування на Посиланні та діють до повного завершення Акції, визначення всіх Переможців, нарахування та виплати (надання) всіх Заохочень, а також до повного виконання Організатором та Учасниками зобов'язань, що виникли у зв'язку з участю в Акції, включаючи, але не обмежуючись згодами, наданими відповідно до п. 9.2., п. 9.4 цих Правил.

9.7. Акція не є лотереєю, азартною грою або будь-яким іншим видом діяльності, що підлягає ліцензуванню відповідно до законодавства України.