ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«-10% на товари з Європи та Китаю при оплаті карткою Visa»

1. Загальні положення
1.1. Ці офіційні правила (далі — «Правила») визначають порядок проведення та умови участі в акції **«-**10% на товари з Європи та Китаю при оплаті карткою Visa**»** (далі — «Акція»).
1.2. Беручи участь в Акції, кожна особа підтверджує, що ознайомилася з цими Правилами, розуміє їх зміст та погоджується з усіма їх умовами.
1.3. Чинна редакція Правил розміщується на офіційній сторінці Акції. Організатор має право змінювати або доповнювати ці Правила в односторонньому порядку шляхом опублікування відповідної редакції на офіційній сторінці Акції. Такі зміни або доповнення набувають чинності з моменту їх опублікування, якщо інше не зазначено у відповідному повідомленні.
1.4. Організатор Акції — Rozetka EU Sp. z o.o., компанія, створена та зареєстрована відповідно до законодавства Республіки Польща, KRS 0000874350, NIP 1182217578, REGON 387767500, із зареєстрованим місцезнаходженням за адресою: Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warsaw, Poland, в особі Президента Правління Yuriy Shurmelov, який має право одноосібного представництва Компанії відповідно до її статуту (далі — **«**Організатор**»**).
1.5. Організатор має право залучати третіх осіб для повного або часткового виконання умов Акції
1.6. Visa та її афілійовані особи не є продавцями товарів у межах Акції, не здійснюють продаж товарів Учасникам Акції та не несуть відповідальності за виконання замовлень, доставку товарів, їх якість, повернення товарів або повернення коштів.

2. Період проведення, місце проведення та Учасники Акції
2.1. Акція проводиться з 02 листопада 2026 року до 22 листопада 2026 року включно.
2.2. Організатор має право достроково припинити Акцію або змінити строк її проведення відповідно до цих Правил.
2.3. Місцем проведення Акції є Онлайн-платформа Rozetka та мобільний застосунок Rozetka.
2.4. Учасниками Акції є фізичні особи — держателі карток Visa, які протягом Періоду проведення Акції:
- оформлюють замовлення на Онлайн-платформі Rozetka або в мобільному застосунку Rozetka;
- придбавають у межах такого замовлення один або декілька Акційних товарів;
- оплачують Акційні товари карткою Visa.

2.5. Для участі в Акції не потрібно здійснювати окрему реєстрацію.
2.6. Учасники Акції зобов'язані:
- дотримуватися цих Правил;
- не вчиняти дій, спрямованих на неправомірне отримання знижки;
- не вчиняти дій, які можуть поставити під сумнів добросовісність участі такого Учасника в Акції.

3. Акційні товари
3.1. Товарами, що беруть участь в Акції (далі — «Акційні товари»), є товари, продавцями яких на Онлайн-платформі Rozetka є:
- **RozetkaEU** — для цілей Акції такі товари можуть комунікуватися як товари з Європи;
- **HK Shipment** — для цілей Акції такі товари можуть комунікуватися як товари з Китаю.

3.2. Для визначення того, чи бере конкретний товар участь в Акції, визначальним є продавець товару, зазначений на Онлайн-платформі Rozetka.
3.3. Країна виробництва, походження, відправлення товару або місцезнаходження виробника самі по собі не визначають участь товару в Акції.
3.4. Товар, який вироблений, походить або відправляється з Європи чи Китаю, але продавцем якого на Онлайн-платформі Rozetka є інша особа, не є Акційним товаром, якщо інше прямо не зазначено Організатором.
3.5. Перелік Акційних товарів може змінюватися або оновлюватися Організатором протягом Періоду проведення Акції.
3.6. Якщо інформація про продавця товару змінюється до моменту оформлення та оплати замовлення, для цілей Акції враховується інформація про продавця, актуальна на момент оформлення та оплати відповідного замовлення.

4. Умови та механіка Акції

4.1. Учасник Акції, який у Період проведення Акції придбав Акційні товари та оплатив відповідне замовлення карткою Visa, отримує знижку у розмірі 10%.
4.2. Знижка надається за умови одночасного виконання таких вимог:

- замовлення оформлене на Онлайн-платформі Rozetka або в мобільному застосунку Rozetka;
- Учасник придбає в межах такого замовлення один або декілька Акційних товарів та оплачує їх карткою Visa;
- відповідний платіж здійснений у Період проведення Акції.

4.3. Знижка застосовується автоматично під час оформлення та оплати замовлення без необхідності введення промокоду або здійснення окремої реєстрації. Під час оформлення замовлення Учасник Акції має вибрати в умовах оплати «Оплатити зараз», а як спосіб оплати — «-10% при оплаті карткою Visa українського банку».
4.4. Знижка застосовується виключно до вартості Акційних товарів.
4.5. Якщо замовлення містить Акційні та неакційні товари, знижка застосовується лише до вартості Акційних товарів.
4.6. Максимальний розмір знижки становить **1000 (одна тисяча) гривень на одне замовлення**.
4.7. Якщо розмір знижки, розрахований як 10% від вартості Акційних товарів, перевищує 1000 грн, Учаснику надається знижка в максимальному розмірі 1000 грн.
4.8. Знижка надається безпосередньо під час оформлення та оплати відповідного замовлення, є одноразовою щодо такого замовлення та не може бути перенесена на інше замовлення.
4.9. Знижка за цією Акцією не додається та не сумується з іншими акційними пропозиціями, знижками, промокодами чи спеціальними цінами, що діють на Онлайн-платформі Rozetka. Якщо на товар поширюється дія кількох акційних пропозицій, одночасно застосовується лише одна з них відповідно до правил та технічних можливостей Онлайн-платформи Rozetka.

5. Умови оплати
5.1. Обов'язковою умовою отримання знижки є здійснення оплати замовлення карткою Visa.
5.2. Акція поширюється на замовлення, оплачені за допомогою платіжних способів, які дозволяють ідентифікувати платіж як здійснений карткою Visa.
5.3. Якщо платіж не може бути ідентифікований як платіж карткою Visa з технічних або інших причин, знижка може не бути застосована.

6. Повернення товару та коштів
6.1. У разі розірвання договору купівлі-продажу Акційного товару, придбаного зі знижкою в межах Акції, Учаснику повертається сума, фактично сплачена ним за відповідний товар з урахуванням застосованої знижки.
6.2. У разі часткового повернення товарів із замовлення сума коштів, що підлягає поверненню, визначається з урахуванням фактично застосованої знижки та вартості товарів, які залишилися у складі замовлення.
6.3. Повернення коштів здійснюється відповідно до умов відповідного замовлення та правил повернення товарів, що діють на Онлайн-платформі Rozetka.

7. Персональні дані
7.1. Участь в Акції сама по собі не є підставою для надання Учасником окремої згоди на обробку його персональних даних для рекламних цілей.
7.2. Обробка персональних даних Учасників здійснюється відповідно до застосовних правил та документів щодо обробки та захисту персональних даних.

8. Обмеження та відповідальність
8.1. Організатор не несе відповідальності за неможливість участі в Акції у разі виникнення обставин, які не залежать від Організатора, зокрема технічних збоїв у роботі мереж зв'язку, платіжних систем, банків, програмного забезпечення, інформаційних систем та інших обставин, що перебувають поза розумним контролем Організатора.
8.2. Організатор не несе відповідальності за дії або бездіяльність банків, емітентів платіжних карток, платіжних систем, операторів зв'язку, інтернет-провайдерів та інших третіх осіб, якщо такі дії або бездіяльність вплинули на можливість Учасника взяти участь в Акції.
8.3. Організатор має право відмовити Учаснику у застосуванні знижки у разі встановлення порушення цих Правил, зловживання умовами Акції або вчинення інших недобросовісних дій, спрямованих на неправомірне отримання знижки.

8.4. У разі виникнення обставин, які унеможливлюють проведення Акції або її проведення на визначених цими Правилами умовах, Організатор має право призупинити, змінити строки або достроково припинити Акцію.

9. Зміна та дострокове припинення Акції

9.1. Організатор має право змінити або доповнити умови Акції або достроково припинити її проведення.
9.2. Відповідні зміни публікуються на офіційній сторінці Акції.
9.3. Зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх опублікування, якщо інше не зазначено у повідомленні про відповідні зміни.

10. Інші умови

10.1. Акція не є лотереєю, азартною грою, послугою у сфері грального бізнесу або конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди або умовами конкурсу.
10.2. Участь в Акції означає повне та безумовне прийняття Учасником цих Правил.
10.3. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, або питань, не врегульованих цими Правилами, такі питання вирішуються Організатором з урахуванням суті Акції та її умов.
10.4. Чинна редакція Правил розміщується на офіційній сторінці Акції.

11. Інформація про Організатора

Rozetka EU Sp. z o.o.
KRS: 0000874350
NIP: 1182217578
REGON: 387767500
Registered address: Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warsaw, Poland