

ВАЖЛИВО! Огляд товару на відділенні пошти обов'язковий!

Моментом покупки є успішне вручення посилки перевізником кінцевому одержувачу. У разі неповної комплектації замовлення, браку, пошкодження посилки про це необхідно повідомити безпосередньо **ДО** отримання посилки. Залежно від ситуації, проблему або вирішує магазин, або клієнт створює претензію перевізнику для відшкодування збитків. **При виявленні проблеми пізніше магазин не несе відповідальності за її вирішення! 066-380-5105 (Viber) 068-912-2795 з 9:00 до 17:00.**

Обмін/повернення товару можливий, якщо його немає в переліку товарів, що не підлягають обміну та поверненню (постанова КМУ від 19 березня 1994 № 172) (**Аерозольна продукція обміну/поверненню не підлягає**); він не використовувався, і зберігся в тому вигляді, в якому його придбали; товар повернений у повній комплектації, в тому числі пломби, ярлики); минуло не більше 14 днів з моменту придбання товару; в наявності зберігся касовий або товарний чек.

Аерозольна продукція.

1. **Ретельно збовтати балон протягом 2 хвилин** до звуку металевих кульок для розмішування пігменту всередині балона. Якщо натиснути на ковпачок розпилювача без цього, можливе попадання великої кількості пігменту одночасно, що призведе до блокування клапана та неможливості подальшого використання без додаткового втручання.
2. **Зняти захисну шайбу (запобіжник) під ковпачком** за наявності. Деякі аерозольні балони за замовчуванням містять захисну шайбу під ковпачком. Це запобіжник, завдяки якому при випадковому натисканні на кеп розпилення фарби не відбудеться. Доки шайба всередині подачі фарби не буде.
3. **Перші 1-3 секунди розпилювати фарбу убік, не на об'єкт фарбування.** Ми бачимо як газ змішується з фарбою, і переконаємося, що подача фарби відбувається рівномірно без згустків.
4. **Фарба/лак/грунт наноситься напиленням, шар за шаром, для рівномірного покриття.** Якщо затиснути клапан на одному місці довго, після чого пересувати балон у сторону - можливі формування підтьоків.

Маркери та комплектуючі.

1. **Ретельно збовтати закритий маркер/заправку протягом 1 хвилини.** Деякі хромовані кольори потребують більш ретельного перемішування, бо мають властивість відшаровуватися та осідати з часом. Перед використанням переконатися у досягненні змішування пігменту всередині.
2. При помповій системі подачі фарби треба рівномірно просочити жало маркера. Залежно від типу чорнил і особливостей маркера натискати на жало треба від 10 секунд до 1 хвилини. При надмірному натисканні через деякий час після використання можлива перекачка та формування калюжі.
Для сквізерів треба просочити перо маркера, при надмірному натисканні фарба може залишатися у вас на руках.
3. **Маркери не можна кидати, бити, перекручувати різьблення.** Це може призвести до протікання і недієздатності.