

rotex

комфортна техніка для тебе



Інструкція з експлуатації



електрична МУЛЬТИВАРКА

RMC530-G
RMC532-W

ВСТУП

Мультиварка Rotex – універсальний прилад для приготування їжі. Технології нашої компанії подбали про те, щоб мультиварка поєднувала в собі найважливіші для Вас характеристики – компактний розмір і багатofункціональність.

Очевидні причини ПОЯВИ Мультиварки Rotex на вашій кухні:

- 1. ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ!** Мультиварка Rotex тушкує, смажить, варить, запікає і готує на пару. М'ясні і рибні страви, різні види рису, всілякі запіканки і каші, дієтичне, дитяче та вегетаріанське меню, пироги та десерти – ось лише мала частина тих страв, які приготує для Вас мультиварка Rotex.
- 2. ЧАС!** Завдяки ретельно продуманим деталям і високій потужності нагріву мультиварка Rotex економить до 30% часу приготування! Смачні корисні страви в мультиварці Rotex будуть готові набагато швидше, ніж на звичайній газовій або електричній плиті, а значить, у Вас з'явиться більше вільного часу.
- 3. ПРОСТІР!** Розмір мультиварки Rotex ідеально підійде для великої родини, і Ви з радістю позбудетеся безлічі кухонних приладів і громіздкого посуду.
- 4. ЗДОРОВ'Я!** Мультиварка Rotex зберігає максимум корисних речовин і вітамінів в продуктах, чудово

підходить для дитячого раціону, а також допоможе урізноманітнити дієту легкими смачними стравами. І, на відміну від мікрохвильових печей, мультиварка Rotex не піддає Вас і ваших близьких шкідливому випромінюванню.

Ви дбаєте про здоров'я, і у Вас мало часу для приготування їжі? Мультиварка Rotex – Ваше найкраще рішення.

- 5. ТРИ КРОКИ ДО УСПІХУ!** За приготування в мультиварці Rotex відповідає мікропроцесор. Він створює і контролює оптимальну для кожної страви температуру. Просто покладіть необхідні продукти, закрийте кришку і натисніть потрібні кнопки.
- 6. ПЕРЕДОВІ ТЕХНОЛОГІЇ!** Вбудований мікропроцесор відповідає і за розрахунок часу приготування. Функція відкладеного старту дозволить Вам отримати гарячу страву до обраного Вами часу. Закладіть звечора крупу, визначте час сніданку, і отримаєте вранці смачну кашу. Мультиварка Rotex ніколи не спізнюється, але якщо затримуєтеся Ви – не біда! Після закінчення приготування автоматично включиться режим дотримання страви в підігрітому стані.

- 7. ЧИСТЕ ЗАДОВОЛЕННЯ!** Чистити мультиварку Rotex дуже просто, тому Ви із задоволенням будете її використовувати кожен день. Спеціальний паровий клапан не дозво-

лить вашій страві «втекти», а анти-пригарне чи керамічне покриття внутрішньої чаші – пригоріти.

8. КОРИСНІ ДРІБНИЦІ! У комплект мультиварки Rotex входить кошик пароварки, ложка, ополоник, кришка для чаші з харчового пластику і мірна склянка для максимально зручного використання, а також інструкція українською мовою з рекомендаціями з приготування.

Мультиварки Rotex – ЦЕ ВАШІ МУЛЬТИМОЖЛИВОСТІ

Термін експлуатації не менше 3 років з дати початку використання. Термін зберігання необмежений. Дата виробництва збігається з номером партії, яка вказана на упаковці товару, xxxx /xx/xx - рік, місяць та дата відповідно.

Шановні покупці! Ви прийняли блискуче рішення! Торгова марка Rotex пропонує Вам колекцію високоякісних приладів для безсумнівно розкішного та здорового способу життя.

КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Перед першим використанням приладу уважно прочитайте інструкцію з експлуатації. Залиште її для подальших консультацій.

ЗАСОБИ БЕЗПЕКИ

1. Уважно прочитайте інструкцію перед початком експлуатації і збережіть її для використання в майбутньому.
 2. Не залишайте дітей без нагляду біля включеного приладу.
 3. Перед підключенням в мережу переконайтесь, що напруга, вказана на маркуванні приладу, відповідає напрузі у вашому будинку. Якщо напруга не співпадає – не використовуйте мультиварку і зв'яжіться з виробником.
 4. Відключайте прилад від мережі, якщо ви ним не користуєтесь або перед чищенням.
 5. Не наповнюйте мультиварку інгредієнтами та водою не більше 4/5 і не менше 1/5 висоти внутрішнього резервуару.
 6. Не встановлюйте прилад в безпосередній близькості від нагрівальних приладів (наприклад газової плити).
 7. Не допускайте, щоб електричний шнур звішувався зі столу, а також стежте, щоб він не торкався гарячих поверхонь.
 8. Надлишок шнура повинен знаходитися у горизонтальній площині.
 9. Не користуйтеся мультиваркою, якщо пошкоджені шнур або вилка або є інші пошкодження.
- Для усунення несправності зверніться в майстерню з ремонту побутової техніки. Не намагайтеся ремон-

тувати прилад самостійно.

10. Не торкайтесь гарячих поверхонь мультиварки, беріться тільки за ручки.

11. Будьте обережні, щоб не обпектися паром від киплячої води.

12. Ставте мультиварку на стійку, плоску поверхню. Щоб зберегти дерев'яну поверхню меблів, використовуйте підставку.

13. Впевніться, що кришка мультиварки щільно закрита під час приготування їжі.

14. Щоб запобігти розбризкуванню, не відкривайте кришку мультиварки під час приготування їжі.

15. Акуратно відкривайте кришку мультиварки після того як їжа приготувалась.

16. Будьте обережні при перенесенні мультиварки, наповненої гарячою їжею.

17. Не включаєте мультиварку без води або напівфабрикатів всередині.

18. Щоб уникнути удару електричним струмом, не занурюйте прилад у воду або іншу рідину.

19. Використовуйте тільки ту підставку, яка входить в комплект.

20. Не використовуйте цей прилад поряд з вибухонебезпечними матеріалами.

21. Не занурюйте приладу в воду у воду або іншу рідину.

22. Цей прилад не можна використовувати, для цілей не описаних у

цій інструкції.

23. Цей прилад можуть використовувати діти віком від 8 років і старше, якщо вони перебувають під наглядом або їх проінструктовано про безпечне користування приладом і розуміють можливі небезпеки.

24. Чищення й обслуговування приладів можливо для дітей старше ніж 8 років під наглядом.

25. Прилад та його шнур потрібно тримати недосяжним для дітей менше ніж 8 років.

26. Прилади можуть використовувати особи з обмеженими фізичними, сенсорними здібностями або розумовими вадами або з нестачею досвіду та знання, якщо вони перебувають під наглядом або їх проінструктовано про безпечне користування приладом і розуміють можливі небезпеки.

27. Цей прилад призначений тільки для побутового використання, такою як:

- кухонні куточки в магазинах, офіси й інші робочі приміщення;
- ферми;
- готелі, мотелі й інші житлові приміщення;
- побутові середовища типу «міні-готель» (нічліг і сніданок).

28. Діти не повинні гратися з приладами.

При експлуатації приладу дотримуйтеся нижчеподаних інструкцій.

При правильному використанні він прослужить Вам довгі роки.

- Перед підключенням в розетку перевірте, чи співпадає напруга мережі з напругою приладу. Напруга приладу зазначена у технічних характеристиках, а також на табличці приладу.

- Якщо Ви хочете використовувати подовжувач, переконайтесь, що він розрахований на споживану потужність приладу. Різна напруга струму може призвести до короткого замикання або пожежі.

- У цілях безпеки при підключенні до мережі прилад повинен бути заземлений. Підключення приладу має проводитися тільки до заземлених розеток. В іншому разі пристрій не відповідатиме вимогам захисту від ураження електричним струмом.

- Якщо Ви хочете вимкнути прилад з розетки, то шнур живлення виймайте сухими руками безпосередньо за саму вилку, а не за провід. Інакше це може призвести до розриву кабелю або удару струмом. Вимикайте прилад з розетки після використання, а також під час його очищення або переміщення.

- Не протягуйте шнур живлення біля гострих кутів і країв, близько до джерел тепла (газових або електричних плит). Це може призвести до

несправностей, які не відповідають умовам гарантії.

- Слідкуйте за тим, щоб шнур не перекручувався і не перехилявся через край столу. Встановлюйте прилад тільки на суху рівну поверхню. Дотримуйтесь також загальноприйнятих правил безпеки при роботі з приладом. Виробник не несе відповідальності за пошкодження, викликані недотриманням вимог з техніки безпеки і правил експлуатації виробу.

- Не дозволяється використання приладу і пакувальних матеріалів для дитячих ігор. Не залишайте дітей поруч під час роботи приладу. Тримайте прилад у недоступному для них місці.

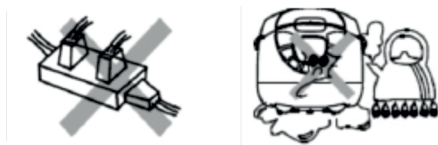
- Не дозволяйте користуватися приладом дітям, поки їм не будуть пояснені і стануть зрозумілі інструкції для безпечної експлуатації. Не залишайте прилад увімкненим без нагляду.

- Не занурюйте прилад у воду і не використовуйте його в приміщеннях з підвищеною вологістю. Заборонено використовувати прилад на відкритому повітрі, існує небезпека виходу з ладу через потрапляння вологи всередину.

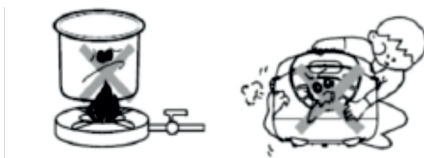
- Не використовуйте прилад при будь-якій несправності. Якщо прилад несправний, від'єднайте його від мережі, вийнявши вилку з розет-

ки, і зверніться до авторизованого сервіс-центру.

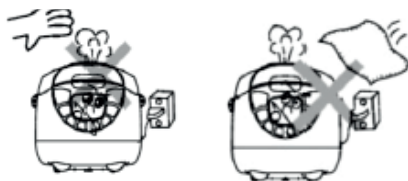
- Заборонено самостійний ремонт приладу або внесення змін у конструкцію приладу. Всі роботи з обслуговування та ремонту повинен виконувати авторизований сервіс-центр. Непрофесійно виконана робота може призвести до поломки, травм або пошкодження майна.
 - Використовуйте прилад за призначенням. Використання приладу в цілях, що відрізняються від вищевказаних, є порушенням правил належної експлуатації приладу. Експлуатація повинна проводитися тільки в побутових умовах, прилад не призначений для промислового використання.
 - Під час роботи прилад нагрівається. Не чіпайте руками корпус і кришку приладу, бережіть обличчя і руки від пару, що виходить із клапана. Не вмикайте прилад без чаші або з порожньою чашею. Ніколи не торкайтеся внутрішніх поверхонь нагрітого приладу.
 - Не використовуйте пластикову кришку для чаші в мультиварці при приготуванні їжі. Пластикові кришки призначені для використання тільки поза мультиварки, наприклад для збереження свіжості приготовленої їжі в холодильнику.
- Забороняється підключати одночасно до однієї розетки інші прилади, крім цього.



Розміщуйте прилад на рівній, сухій та стійкій поверхні подалі від тепла. Забороняється ставити внутрішній резервуар на відкритий вогонь.



Цей пристрій не призначений для користування людьми з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими можливостями, з нестачею знання або досвіду, якщо за ними не доглядають особи, відповідальні за їх безпеку, або якщо їм не були надані докладні роз'яснення щодо роботи з приладом. Не наближайте обличчя або руки близько до отворів для виходу пари на верхній кришці.



Не перекривайте отвори для виходу пари кухонним рушником або іншими предметами, щоб уникнути деформації і зміни кольору приладу.

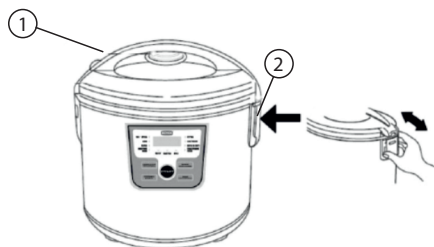


Забороняється занурювати прилад у воду або інші рідини. Якщо ви не використовуєте прилад, відключіть його від електромережі.



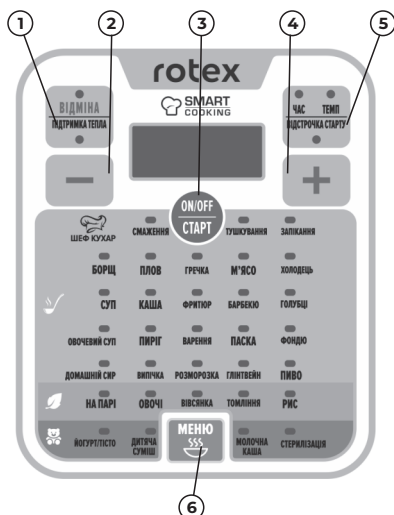
Не тягніть за шнур живлення, беріться за вилку. Не перекручуйте та не стискайте шнур живлення. Якщо шнур живлення приладу пошкоджений, не використовуйте прилад. Зверніться в авторизований сервісний центр.

СХЕМА ПРИЛАДУ



1. Кришка приладу
2. Водозбірник (для збору конденсату)

ПАНЕЛЬ УПРАВЛІННЯ



- Вбудований мікрокомп'ютер, LED дисплей, 6 функціональних кнопок:
- 1. «ВІДМІНА/ ПІДТРИМКА ТЕПЛА»
- 2. «-» зменшення часу або температури приготування
- 3. ON/OFF/START
- 4. «+» збільшення часу або температури приготування
- 5. «ЧАС /ТЕМП/ВІДСТРОЧКА СТАРТУ»
- 6. «МЕНЮ»
- 34 автоматичні програми.
- Функція збереження і підтримки оптимальної температури страви.
- Функція відстрочки часу приготування
- Можливість самостійно встановлювати час та температуру приготування.
- Можливість вимкнення автопідігріву.

ЕКСПЛУАТАЦІЯ

ПЕРЕД ПРИГОТУВАННЯМ

Перед першим приготуванням страв у мультиварці рекомендуємо налити в зйомну чашу невелику кількість води, встановити програму СУП і дочекатися її завершення, а потім злити воду з чаші.

Після установки внутрішньої чаші в мультиварку, перевірте її для повного стикання з нагрівальним елементом. Перед вибором програми для приготування, будь ласка, переверте, щоб внутрішня чаша з їжею була правильно розміщена. (Якщо внутрішня чаша неправильно розміщена, забороняється починати приготування уникнення подій.)

Щільно закрийте верхню кришку приладу щоб уникнути поганого приготування і витоку тепла в зв'язку з поганою герметизацією.

ПРИМІТКА: При першому включенні мультиварки може з'явитися легкий запах диму або пластику, що супроводжує вигорання заводського мастила. Це тимчасове явище і не є поломкою або дефектом. Через деякий час запах зникне.

Для визначення кількості рису або будь-який інший крупи використовуйте мірний стаканчик, який входить в комплект мультиварки. Рис буде смачним і розсипчастим, якщо його кількість не перевищуватиме 8-ми мірних стаканчиків (при приго-

туванні 8-10 мірних склянок, рис не буде розсипчастим).

Наливайте воду відповідно до кількості мірних склянок, але при цьому пам'ятайте, що всі крупи вбирають воду по-різному.

Не використовуйте знімну чашу мультиварки для промивання інгредієнтів / замішування тіста. Не розрізайте блюдо всередині чаші.

Слідкуйте за тим, щоб продукти були рівно розподілені по чаші.

Викладаючи інгредієнти в чашу мультиварки, пам'ятайте, що в процесі приготування продукти збільшуються в обсязі, тому, рівень води/продуктів не повинен перевищувати позначку максимально допустимого рівня шкали, розташованої всередині.

Щоб уникнути недостатній теплоізоляції забороняється залишати ложку всередині ємності.

Внутрішня чаша покрита двостороннім антипригарним (модель RMC530-G) або мурмурово-керамічним покриттям (модель RMC532-W). Тому заборонено використання металевих ложок або щіток.

ПОЧАТОК РОБОТИ

Підключіть шнур живлення до вашого приладу і вставте вилку в розетку. На дисплеї панелі керування з'явиться "----". Це режим очікування.

КНОПКА "ON/OFF/СТАРТ" (УВІМК/ВИМК/СТАРТ).

Ця кнопка має 3 функції:

1. УВІМК. Вмикає мультиварку та активує дисплей в режим вибору однієї з автоматичних програм приготування. На дисплеї висвітлиться 0000.

2. ВИМК. Вимикає мультиварку переводячи її в Режим очікування (на дисплеї повинно висвітитись "----"). Для вимкнення мультиварки потрібно відмінити будь-яку Програму кнопкою (1) "Відміна", а потім натиснути саме Кнопку (3) "ON/OFF/СТАРТ". Також мультиварку можна вимкнути натиснувши і утримуючи кнопку "ON/OFF/СТАРТ" протягом 5 сек.

ВАЖЛИВО: Якщо ви обрали програму приготування, але неактивували її, то приблизно через 25 сек. мультиварка автоматично перейде в Режим очікування, на дисплеї висвітиться "----".

3. СТАРТ. Запускає Програму приготування, яку ви попередньо обрали Кнопкою (6) "Меню".

КНОПКА (6) "МЕНЮ".

Для вибору програм та скасування "Підтримки Тепла".

Ця кнопка має 2 функції:

1. Вибір програми приготування.
2. Скасування або активація переходу програми в режим Підтримка Тепла (t 70 °C) після закінчення приготування. Працює лише для тих

Програм приготування, де передбачена автоматична Підтримка Тепла. Після Старту програми приготування (Кнопка (3) "ON/OFF/СТАРТ"), натисніть цю кнопку ("МЕНЮ"). Індикатор Підтримки Тепла згасне/загориться. Кожне повторне натиснення активує, або вимкне цю функцію.

КНОПКА "ЧАС/ТЕМП/ВІДСТРОЧКА СТАРТУ".

Ця кнопка має 3 функції:

1. ЧАС. Виберіть за допомогою кнопки Меню одну з автоматичних програм. На дисплеї з'явиться час приготування за замовчуванням. Ви можете його змінити натиснувши один раз на кнопку ЧАС/ТЕМП/ВІДСТРОЧКА СТАРТУ та за допомогою кнопок "+" або "-" обрати необхідний час для приготування страви.

2. ТЕМП. Виберіть за допомогою кнопки Меню одну з автоматичних програм та натисніть два рази на кнопку ЧАС/ТЕМП/ВІДСТРОЧКА СТАРТУ. На дисплеї з'явиться температура приготування (градуси Цельсія) за замовчуванням та загориться індикатор температури. Ви можете її змінити за допомогою кнопок "+" або "-".

3. ВІДСТРОЧКА СТАРТУ. Виберіть за допомогою кнопки Меню одну з автоматичних програм та натисніть 3 рази на кнопку ЧАС/ТЕМП/ВІДСТРОЧКА СТАРТУ. На дисплеї з'явиться час 00:30. Ви можете його змінити за допомогою кнопок "+" або "-". Піс-

ля встановлення необхідного часу відстроочки натисніть на кнопку "ON/OFF/СТАРТ". Почнеться зворотній відлік часу. Мультиварка почне працювати тільки по закінченню встановленого вами часу. Світловий індикатор функції «ВІДСТРОЧКА СТАРТУ» потухне після того, як мультиварка почне працювати.

КНОПКА

"ВІДМІНА/ПІДТРИМКА ТЕПЛА".

Ця кнопка має 2 функції:

1. ВІДМІНА. Для того щоб скасувати обрану вами програму або зупинити процес приготування з обраної

вами програмі - натисніть кнопку «ВІДМІНА». Після того як Ви скасували програму – світловий індикатор загориться, а надисплеї панелі керування з'явиться"0000".

2. ПІДТРИМКА ТЕПЛА. Ви маєте можливість примусово включити ПІДТРИМКУ ТЕПЛА. Натисніть на кнопку ВІДМІНА/ПІДТРИМКА ТЕПЛА. На дисплеї з'явиться 12:00 та загориться індикатор ПІДТРИМКА ТЕПЛА.

ПРИМІТКА! У кожного режиму запрограмований час приготування буде різний, детальніше див у розділі «РЕЖИМИ ПРИГОТУВАННЯ».

РЕЖИМИ ПРИГОТУВАННЯ

Назва програми	Діапазон зміни температури приготування, °C, з кроком 1 °C	Температура приготування за замовчуванням, C	Час приготування за замовчуванням, (хвилин)	Діапазон часу приготування, (хвилин)	Крок зміни діапазону часу приготування, (хвилин)	Підтримка тепла	Відстрочка старту
ЙОГУРТ/ТІСТО	ні	38	480	60-600	30	ні	так
Фондю	90-110	96	60	30-120	5	так	так
Молочна каша	90-105	95	25	5-90	5	так	так
Каша	90-105	100	50	5-90	5	так	так
Стерилізація	90-170	110	30	5-90	5	ні	так
Домашній сир	40-95	85	30	30-480	30	ні	так
ДИТЯЧА СУМІШ	40-70	60	45	5-90	5	ні	так
Овочі	90-105	100	30	5-90	5	так	так
Вівсянка	90-105	98	20	5-60	5	так	так

Паска	90-150	135	60	30-120	5	ні	так
Рис	90-105	98	60	20-120	5	так	так
Овочевий суп	90-105	100	60	5-90	5	так	так
НА ПАРІ	90-120	120	30	5-120	5	так	так
ТОМЛІННЯ	ні	1а год - 45°C 2а год - 65°C 3я год - 85 °C 4а год - 95 °C 5а год - 98°C	300	60-480	10	ні	так
Розморозка	110-170	70	60	5-60	5	так	так
Холодець	95-120	95	300	120-480	60	ні	так
СМАЖЕННЯ	110-170	150	25	5-120	5	ні	так
М`ясо	100-125	130	50	5-60	5	так	так
Тушкування	110-170	95	60	30-480	30	так	так
Барбекю	90-150	150	50	5-90	5	так	так
Гречка	90-110	100	60	20-120	5	так	так
Запікання	90-150	120	50	10-150	5	так	так
Варення	ні	100	60	30-240	5	ні	так
Пиріг	90-150	125	45	5-90	5	так	так
Голубці	90-105	93	30	20-120	5	так	так
Випічка	90-150	135	60	30-210	10	ні	так
Суп	100-125	100	60	60-240	10	так	так
Глінтвейн	110-170	80	30	20-40	5	так	так
Плов	95-120	98	60	20-120	5	так	так
ФРИТЮР	110-170	150	25	10-90	5	ні	так
Борщ	95-120	96	60	10-480	10	так	так
ШЕФ КУХАР	35-170	100	30	10-180	5	так	так
Пиво	ні	1 відрізок часу - 55°C 2 відрізок часу - 68°C 3 відрізок часу - 72 °C 4 відрізок часу - 78 °C	95	NO	NO	ні	так

Виявлення помилок

Якщо не вдалося приготувати якусь страву або прилад функціонує некоректно, можливо Ви допустили одну з наступних помилок:

1. Занадто багато інгредієнтів або води.
2. Неправильно обраний режим.
3. Внутрішня чаша приладу деформована (пошкоджена).
4. Для приготування використана гаряча вода.
5. Нагрівальний елемент або дно знімною чаші забруднені.
6. Під час приготування мультиварка була вимкнена з мережі.
7. Отвори для виходу пари заблоковано.
8. Встановлено занадто великий час відстрочки старту.
9. Кришка приладу закрита не до кінця.
10. Усередині самого приладу – залишки їжі.
11. Занадто довга робота мультиварки в режимі підтримки температури.
12. Була використана брудна знімна чаша.

Чищення й зберігання

Після використання і перед очищенням витягніть вилку живлення з розетки і дочекайтеся, поки мультиварка охолоне. Перед очищенням вимкніть мультиварку з мережі. Переконайтеся, що прилад повністю охолов.

Не ставте пристрій у воду.

Не мийте прилад водою! Для очищення внутрішньої і зовнішньої поверхні мультиварки, панелі управління використовуйте м'яку, вологу ганчірку.

Важливо! Перед очищенням знімною чаші вийміть її з приладу.

Використовуйте засіб для миття посуду, м'яку губку для очищення знімною чаші, ложки для рису, ложки для супу, мірного стаканчика, піддону пароварки, що входять в комплект пристрою.

Якщо залишки їжі прилипли до чаші, перед миттям замочіть її.

Добре прополощіть, витріть і просушіть всі частини приладу.

Слідкуйте за чистотою мультиварки і всіх її складових.

Перед використанням і зберіганням переконаєтесь, щоб всі частини приладу були чистими і сухими.

УМОВИ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія Rotex висловлює подяку за Ваш вибір і гарантує високу якість та бездоганне функціонування придбаного Вами виробу при дотриманні правил його експлуатації. Термін гарантії на всі вироби – 24 місяці з дня придбання. Даним гарантійним талоном Rotex підтверджує справність даного виробу і бере на себе зобов'язання щодо безкоштовного усунення всіх несправностей, що виникли з вини виробника. Гарантійний ремонт може бути проведений у авторизованому сервісному центрі на території України.

УМОВИ ГАРАНТІЇ:

1. Справжня гарантія має силу при дотриманні наступних умов:
– правильне і чітке заповнення гарантійного талона із зазначенням найменування моделі, її серійного номера, дати продажу і печатки фірми-продавця у гарантійному талоні і відривних купонах;
– наявність оригіналу квитанції (чека), що містить дату покупки.
2. Rotex залишає за собою право на відмову в гарантійному обслуговуванні у випадку ненадання вищезгаданих документів або якщо інформація в них буде неповною, нероз-

бірливою, суперечливою.

3. Гарантія не включає періодичне обслуговування, встановлення, налаштування виробу вдома у власника.

4. Не підлягають гарантійному ремонту вироби з дефектами, що виникли унаслідок:

- механічних пошкоджень;
 - недотримання умов експлуатації або помилкових дій власника;
 - неправильного встановлення, транспортування;
 - стихійних лих (блискавка, пожежа, повінь і т.п.), а також інших причин, що знаходяться поза контролем продавця і виробника;
 - попадання всередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах;
 - ремонту або внесення конструктивних змін неуповноваженими особами;
 - використання приладу в професійних цілях;
 - відхилень від Державних технічних стандартів електричних мереж, телекомунікаційних і кабельних мереж;
 - при виході з ладу деталей, що мають обмежений термін служби.
5. Справжня гарантія не обмежує законних прав споживача, наданих йому чинним законодавством.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

I. ТЕРМІН ГАРАНТІЇ ЯКОСТІ І ВІДПОВІДНОСТІ ЗАЯВЛЕНОМУ ТЕХНІЧНОМУ СТАНУ СКЛАДАЄ:

- 1) На виріб – 24 місяці з дня його продажу (підтверджується товарним чеком);
- 2) На замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини – 30 днів з дня їх установки у виріб (підтверджується в гарантійному талоні відповідною відміткою з круглою печаткою сервісного підприємства).
- 3) При обміні товару на аналогічну модель у гарантійному талоні вписується дата продажу товару та дата ремонту товару шляхом обміну.

II. ВИМОГИ ДО ПРЕТЕНЗІЇ.

З метою посилення відповідальності експертів за висновок, претензії щодо якості виробу і його технічного стану приймаються тільки в уповноважених сервісних підприємствах, а також у сервісних відділах роздрібно-торгівельної мережі, де був придбаний виріб.

III. ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТІЙНОГО РЕМОНТУ:

- 1) Гарантійний ремонт виробу здійснюється уповноваженим сервісним підприємством.

2) У разі проведення гарантійного ремонту гарантійний термін на сам виріб і його комплектуючі частини, які не були замінені при ремонті, продовжується на термін перебування виробу у ремонті.

IV. ВАЖЛИВО! ГАРАНТІЯ НА ВИРІБ ВТРАЧАЄ СИЛУ У РАЗІ, КОЛИ:

- 1) Виріб не має цього гарантійного талона.
- 2) Гарантійний талон заповнений частково або неправильно і/або з виправленнями без їх підтвердження Продавцем;
- 3) Серійний номер на виробі виданий або пошкоджений, якщо він там був передбачений і раніше був записаний до гарантійного талону.
- 4) Ремонтні роботи проведені сервісним підприємством, не уповноваженим на даний вид діяльності (підтверджується Договором або одноразовою угодою).
- 5) Без узгодження з Продавцем до виробу внесені конструктивні зміни (підтверджується експертним висновком).

V. ГАРАНТІЯ НА ВІДПОВІДНІСТЬ ВИРОБУ ЯКОСТІ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЄТЬСЯ НА ВИПАДКИ, КОЛИ НЕСПРАВНОСТІ ВИРОБУ БУЛИ ВИКЛИКАНІ:

- недбалим поводженням з ним і неправильною його експлуатацією (наприклад – експлуатація в умовах «не побутового характеру», де використання виробу непридатне через зміну його статусу як «прилад побутового призначення»; експлуатація з порушенням вимог загально прийнятих правил безпеки при експлуатації електричних приладів, недотриманням інструкції по монтажу і експлуатації, і т.д.);
- неправильними монтажними і/або пусконалагоджувальними роботами;
- транспортними та механічними пошкодженнями;
- використанням неякісних або невідповідних витратних матеріалів;
- підключенням виробу до комунікацій і систем (електроживлення), не відповідним вимогам національних Державних стандартів;
- природними явищами, стихійними лихами, пожежею і т.д.;
- попаданням у виріб сторонніх предметів, речовин, рідин, тварин, комах і таке ін.

VI. НА КОРИСТЬ ВАШОЇ ВЛАСНОЇ БЕЗПЕКИ!

Ремонт і обслуговування виробу повинні здійснюватися тільки фахівцями сервісних центрів, навченими і атестованими на проведення подібних робіт. Будь ласка, запитуйте у Продавця інформацію про найближчий сервісний центр, уповноважений на проведення монтажних і/або пусконалагоджувальних робіт. Адреси і телефони додаткових уповноважених Дистриб'ютором сервісних центрів ви зможете дізнатися у вашого Продавця.

rotex

комфортна техніка для тебе

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №3

Артикул

Виробничий
номер

Адреса/телефон
клієнта

Дата
прийому

Дата
видачі

Дефект

Підпис,
печатка

rotex

комфортна техніка для тебе

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №2

Артикул

Виробничий
номер

Адреса/телефон
клієнта

Дата
прийому

Дата
видачі

Дефект

Підпис,
печатка

rotex

комфортна техніка для тебе

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №1

Артикул

Виробничий
номер

Адреса/телефон
клієнта

Дата
прийому

Дата
видачі

Дефект

Підпис,
печатка

rotex

комфортна техніка для тебе

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №3

rotex

комфортна техніка для тебе

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №2

rotex

комфортна техніка для тебе

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №1

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Артикул

Серійний номер

Дата продажу

Штамп магазину

Підпис продавця

Підпис покупця, що підтверджує ознайомлення і згоду з умовами безкоштовного сервісно-технічного обслуговування виробу, а також відсутність претензій до зовнішнього вигляду та кольору виробу.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper appears to be a standard notebook page or a sheet of stationery.

СПИСОК СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ТОВАРІВ ТОРГОВОЇ МАРКИ «ROTEX»

Бердичів	АЦЦ «ЄвроСервіс»	вул. Житомирська, 57	(0414) 34-06-36, (068) 223-04-34
Вінниця	ЦЦ «Спеціаліст»	вул. Порики, 1	(0432) 57-91-91, 50-91-91
Вінниця	ВФ ТОВ «Лотос»	вул. Енергетична, 3-а	(067) 622-56-62
Гуляйполе	ЦЦ «Електросвіт»	вул. Шевченка, 18-в	(06145) 4-14-21, (095) 3511442, (098) 5580348
Дніпро	УСЦ «ДИНЕК»	вул.Олеся Гончара, 6	(056) 735-63-28, (056) 735-63-25
Дніпро	ЦЦ «УНІВЕРСАЛ СЕРВІС»	вул. Коротка, 41А	(056) 790-04-60
Дніпро	ТОВ «Лотос»	пр-т. Олександра Поля, 59	(056) 34-67-05
Донецьк	ЦЦ «Схід-Сервіс»	вул. Жмури, 1	(066) 508-26-52, (095) 761-70-00
Донецьк	ЦЦ «Еліпс»	бул. Шевченка, 52	(062) 385-99-10, (050) 77-55-800
Донецьк	ЦЦ «IQService»	вул. Університетська, 75	(050) 94-000-61, (063) 94-000-61, (062) 213 00 61
Дружківка	ЦЦ «Елма-сервіс»	вул. Енгельса, 120	(06267) 3-48-41
Житомир	АЦЦ «ЄвроСервіс»	вул. Львівська, 11	(0412) 55-55-15, (093) 461-95-96
Житомир	Техносервіс «СФЕРА»	вул. Бульвар новий, 7	(0412) 44-51-00, (096) 908-77-95
Запоріжжя	ЦЦ «Альфатехноцентр»	вул. Грязнова, 67	(095) 272-03-03, (097) 292-29-03
Запоріжжя	ЗФ ТОВ «Лотос»	вул. Гоголя, 175	(061) 787-50-51, (0612) 63-97-90
Івано-Франківськ	ЦЦ «Мегастайл»	вул. Незалежності, 179Б	(0342) 77-33-22, 72-27-22
Івано-Франківськ	ИФ ТОВ «Лотос»	вул. Вовчинецька, 223	(0342) 71-28-13
Київ	«АМАТІ-СЕРВІС»	вул. Бориспільська, 9, корп.57	(044) 369-50-01, 369-50-30
Київ	«ДЕТ-СЕРВІС» ФОП Мелешко	вул. Драйзера, 21 ТЦ Сіріус, 2 й поверх (Троєщина)	(099) 950-67-29, (073) 044-01-80, (098) 603-79-93
Київ	ЦЦ «МТІ-сервіс»	пр-т. Леся Курбаса, 10а	(044) 590-28-02
Київ	ЦЦ «Skeleton»	пр-т. П. Григоренка, 22/20	(044)337-77-12, (050)205-12-12, (098)205-12-12, (063)205-12-12
Київ	ЦЦ «МТІ-сервіс»	пр-т. Леся Курбаса, 10а	(044) 590-28-02
Кропивницький	ЦЦ «Оптрон»	пр-т. Леся Курбаса, 10а	(0522) 24-96-47, факс 24-45-22
Кропивницький	КФ ТОВ «Лотос»	вул. Короленка, 2	(0522) 27-80-02, 27-33-00
Коломия	ЦЦ «Погляд»	вул. Бандери, 73/2	(034) 33-728-17
Костянтинівка	ЦЦ «Елма-сервіс»	вул. Білоусова, 2а	(06272) 4-13-02
Коростень	ЦЦ «Авторітет»	вул. Шевченка, 28	(04142) 9-23-11, факс 5-06-27
Краматорськ	ЦЦ «Елма-сервіс»	бул. Краматорський, 3	(06264) 5-93-89, 5-90-07
Краматорськ	ЦЦ «Сатурн-Донбас»	вул. Поштова, 5а	(050) 973-20-14, (097) 077-48-92
Лиман	ЦЦ «Елма-сервіс»	вул. Пушкіна, 4а	(06261) 4-17-52
Кременчук	ЦЦ «ЕкоСан»	вул. Академіка Маслова, 44, оф.2	(05366) 3-91-92, (066)230-44-71, (096)446-71-06
Кривий Ріг	КРФ ТОВ «Лотос»	вул. Соборності, 64/7	(056) 440-07-79, (067) 998-05-20
Лубни	ФОП Копотун О. П.	вул. Монастирська, 50	(050) 107-77-17, (067) 787-23-23, (063) 579-59-69, (068) 641-66-86, (05361) 74-335
Луганськ	ЦЦ «Східний»	вул. Ломоносова, 96ж	(0642) 33-11-86, 33-02-42

Луцьк	ЦЦ «Ваш мастер»	пр-т. Перемоги, 22	(03322) 3-01-03, факс 78-54-65
Львів	ЦЦ «РОСімпекс»	вул. Шараневича, 28	(032) 239-55-77, 239-51-52
Львів	ФОП «Хавтур Р.Б.»	вул. Зелена, 153	(032) 270-74-79, (067)729-33-93
Маріуполь	ЦЦ «Майстер та Маргарита»	пр-т. Миру, 96	(0629) 49-36-06, (098)370-78-08
Маріуполь	МарФ ТОВ «Лотос»	бул. 50-річчя Жовтня, 32/18	(0629) 49-30-05, 49-30-06
Мукачево	ЦЦ «Сигнал»	вул. Пушкіна 24/1-А	(099) 262-11-18, (03131) 56-0-96
Миколаїв	ЦЦ «Закон Ома»	вул. Космонавтів, 81/16, оф. 326	(051) 272-52-32, (063) 156-59-18
Миколаїв	АСЦ «Телесервіс ЛТД»	вул. Океанівська, 1	(0512) 63-33-40
Миколаїв	НФ ТОВ «Лотос»	Внутрішньоквартальний проїзд, 2	(0512) 58-06-47
Нова Каховка	ЦЦ «Електрон»	вул. Горького 48 - дрібна техніка вул. Соборна, 33-А - велика техніка	(05549) 7-83-98
Нова Каховка	«Сервіс Плюс»	вул. Паризької комуни, 2-Л, ТЦ «Партнер»	(095) 204-63-59 , (066) 119-05-86, (096) 883-97-53
Новомосковськ	ТОВ «Лотос»	вул. Сучкова, 54	(05693) 7-57-96
Одеса	ЦЦ «Профі»	пр-т. Маршала Жукова, 4/7	(048) 784-08-37, 798-82-60
Одеса	ЦЦ «Аврора»	вул. Дальницька, 46	(0482) 32-63-03
Павлоград	ПФ ТОВ «Лотос»	вул. Дніпровська, 172б	(05632) 6-15-54
Полтава	«АМАТІ-СЕРВІС»	вул. Зіньківська, 21	(0532) 69-09-46, (093) 562-81-25, (093) 562-81-54
Полтава	ПФ ТОВ «Лотос»	вул. Степового Фронту, 29	(067) 630-60-23
Прилуки	«АМАТІ-СЕРВІС»	вул. Київська, 371-А	(04637) 5-39-82
Рівне	ЦЦ «ДП Адамант-Рівне»	вул. Шевченка, 7, ТЦ «Моріон» відділ №37	(0362) 45-00-42, (098) 665-60-22
Сєверодонецьк	ПП «СДРТ»	вул. Курчатова, 19-Б	(06452) 2-38-28
Слов'янськ	ЦЦ «Елма-сервіс»	вул. Свободи, 5	(06262) 2-86-20
Сміла	ЦЦ «Ласк-Сервіс»	вул. Мічуріна, 32	(04733) 4-61-82, (04733) 4-31-35
Суми	ЦЦ «Ельф»	вул. Петропавлівська, 86/1	(542) 210-679, 650-340, 655-510
Тернопіль	ЦЦ «Радіо-сервіс»	вул.Київська, 2, буд. побуту "Сонячний" 2 пов.	(0352) 26-76-26
Ужгород	ЦЦ «Ремонт домашньої техніки»	вул. Легоцького, 3/2	(031) 2-654-266
Умань	«ЦСО Електрон-Сервіс»	вул. Успенська, 1/24	(04744) 4-66-14, 4-61-34
Харьків	ЦЦ «Діса-сервіс»	вул.Тобольська, 69	(057) 343-96-06
Херсон	ЦЦ «Дисплей-плюс»	вул. Робітнича, 66	(0552) 48-57-77, факс 49-01-52
Херсон	ЦЦ «Радіо»	вул. Ярослава Мудрого, 23	(0552) 26-44-79, 22-57-30, 22-61-21
Херсон	ХФ ТОВ «Лотос»	вул. Карбишева, 28-а	(050) 49-46-043, (0552) 43-40-33
Хмельницький	ЦЦ «Юс-Сервіс»	вул. Проскурівського підпілля, 117	(382) 70-03-32
Черкаси	ПП «РТЦЦ «Весь світ Черкащини»	вул. Добровольського, 1 оф.210	(0472) 38-37-90, 38-36-90
Чернівці	ЦЦ «Електросервіс»	вул. Лук'яна Кобилиці, 76	(0372) 55-48-69,(050) 434-55-29
Чернігів	ЦЦ "Наш Сервіс"	вул. Шевченка, 4	(0462) 675 858
Шостка	КП ТД «БЕРЕЗКА-СЕРВІС»	вул. Робоча,5	(05449) 4-07-07, (50) 184-02-77, (05449) 4-10-30, (67) 847-41-02, (66) 530-62-91



rotex

Україна, 03680, м. Київ
вул. Фізкультури, 30-В

+38 044 207 10 43
rotex.net.ua

 facebook.com/rotex2005
 youtube.com/c/RotexTechnics2005
