



SAMSUNG

АНКЕТА PICK-UP SERVICE

Вкажіть Ваші контактні дані:

ПІБ: _____

Контактний телефон (для сервісного центру): ① (____) - ____ - ____ - ____ , ② (____) ____ - ____ - ____

Апарат (Виробник (бренд), телефон/планшет, модель) : _____

**для додаткової ідентифікації апарату
просимо вказати серійний номер чи IMEI:*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ознаки дефекту (заповнюється клієнтом):

- | | |
|--|--|
| ☐ Не вмикається | ☐ Швидко розряджається |
| ☐ Проблеми з мережею | ☐ Не визначається SIM-карта |
| ☐ Не має зображення | ☐ Не визначається карта пам'яті |
| ☐ Не працює сенсорний екран | ☐ Не працює камера |
| ☐ Самовільно перезавантажується | ☐ Не працює гарнітура |
| ☐ Самовільно вимикається | ☐ Пошкодження екрану |
| ☐ Не чути співрозмовника | ☐ Контакт з водою (занурення) |
| ☐ Зависає | ☐ Пошкодження корпусу |
| ☐ Не заряджається | ☐ Інше |

За потреби вкажіть додаткову інформацію про дефект (наприклад, умови та частота виникнення та ін):

Додатково:

- | | |
|--|---|
| ☐ Гарантійний талон
(обов'язково для гарантійного ремонту) | ☐ Стилус |
| ☐ Акумулятор | ☐ SIM картка |
| ☐ Адаптер живлення | ☐ Картка пам'яті |
| | ☐ Інше: _____ |